

Tilgang til ekstern Sprint fra privat PC eller nettbrett

Brukerveiledning

Innholdsfortegnelse	side
1. Logge på ID-Porten	2
2. Last ned og installere «VMware Horizon Client»	3
For Windows PC	3
For Mac (NB! Ikke iPad/iPhone)	4
For Linux, nettbrett og andre enheter	5
3. Starte opp ekstern Sprint	6
4. Hvordan avslutte eller gjenoppta sprint økten	7
Hvordan en ekstern Sprint økt fungerer	7
Hvordan logge inn igjen, etter å ha vært inaktiv en periode	7
Hvordan koble fra Sprint uten å avslutte økten	7
Hvordan avslutte den aktive økten	8
Logge av portalen	8
Ofte stilte spørsmål	9

1. Logge på ID-Porten

1. Start en nettleser.

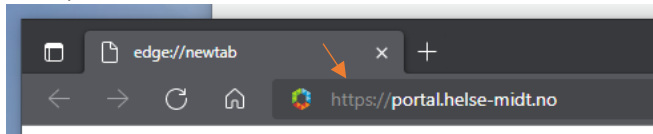
For eksempel Edge, Safari, Firefox eller Google Chrome.



Eksempler på nettleserikoner

2. I adresselinjen skriver du inn: <https://portal.helse-midt.no> og trykker enter.

Eksempel:

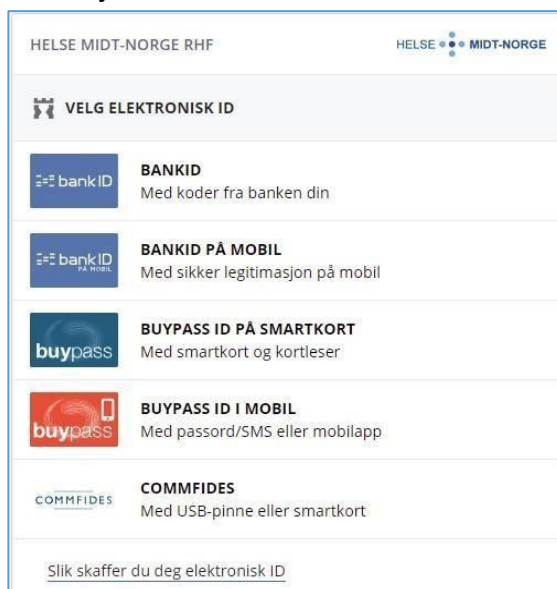


3. Du skal da få opp ID-Porten.
4. Velg hvordan du vil indentifisere deg og logg på.
Dette gjør du på samme måte som når du skal bruke Nettbank, Altinn og lignende.

Du finner hjelp med pålogging på ID-Porten her.

<https://eid.difi.no/nb/id-porten/hjelp-og-brukerstotte>

Illustrasjon.



2. Last ned og installere «VMware Horizon Client»

Dette trenger du å gjøre første gangen du bruker ekstern Sprint på en privat enhet.

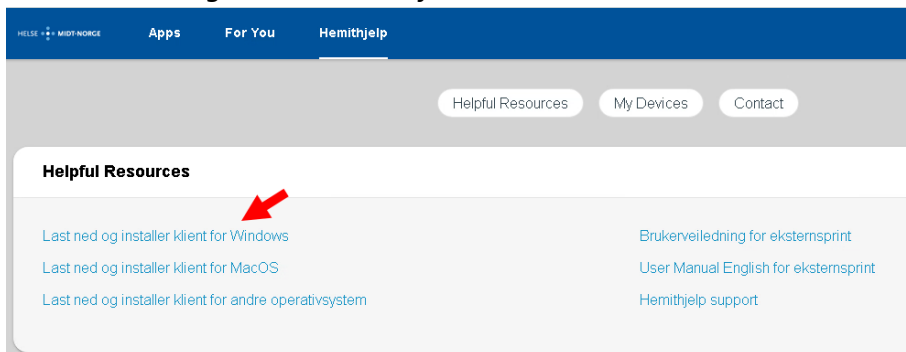
For Windows PC

NB! VMware har dessverre fjernet støtten for [Windows 10/11 i S-modus](#).
Du kan ikke bruke ekstern Sprint på disse.

1. Klikk på *Hemithjelp*.



2. Klikk *Last ned og installer klient for Windows*.

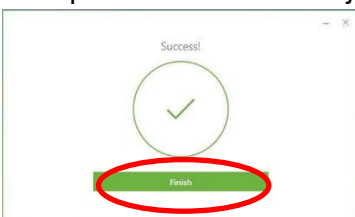


3. Last ned programmet og start det.

4. Klikk på *Agree & Install*.



5. Klikk på *Finish* når installasjonen er ferdig.



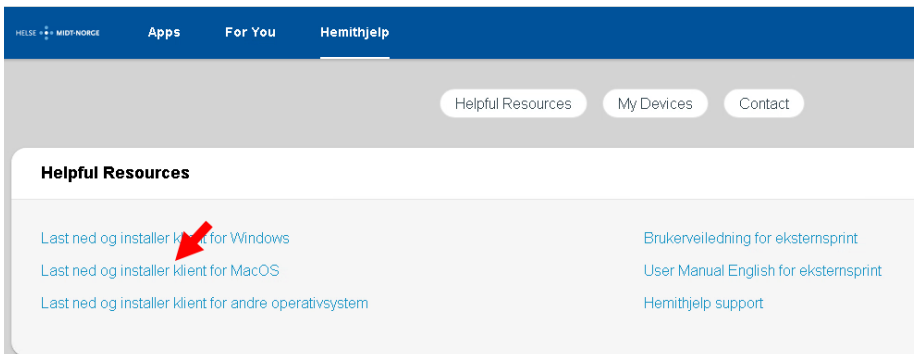
6. Maskinen din må kanskje restartes etter installasjonen.
Klikk på *Restart Now* om du får melding om det.

For Mac (NB! Ikke iPad/iPhone)

1. Klikk på *Hemithjelp*.

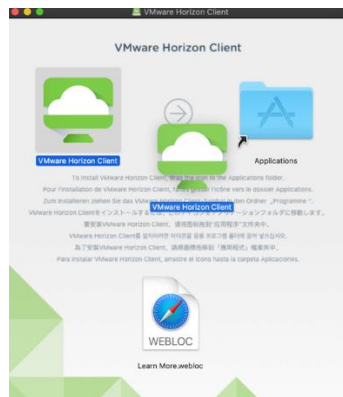
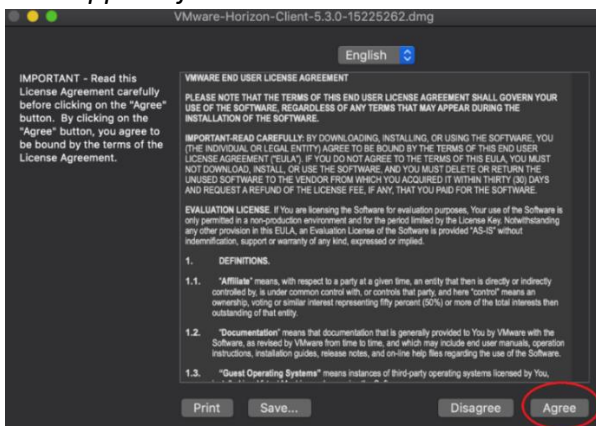


2. Klikk *Last ned og installer klient for MacOS*.



3. Last ned programmet og start det.

4. I neste bilde velger du *Agree* eller *Godta* nederst til høyre, og klikker og drar det grønne ikonet til *VMware Horizon Client* over til mappen *Applications* eller *Applikasjoner*.

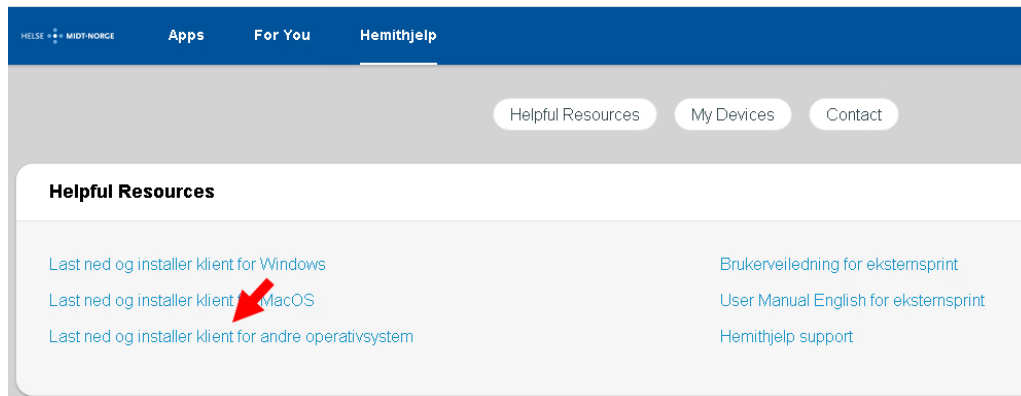


5. Dersom du får beskjed om at VMware Horizon Client vil gjøre endringer eller kjøre på maskinen ved oppstart av Sprint senere, velg åpne, tillatt eller godkjenn i disse vinduene.

For Linux, nettbrett og andre enheter

Ekstern Sprint kan nås fra flere typer enheter. Dersom du vil bruke Sprint på et nettbrett for eksempel, er oppkoblingen lik det som er beskrevet over – men man laster ned VMware Horizon Client fra en «store» (for eksempel Google Play eller Appstore).

For å finne VMware Horizon Client for Linux, Chrome eller andre typer enheter, klikk på *Hemithjelp* og deretter *Last ned og installer klient for andre operativsystem*.



Viktig for alle installasjoner:

Etter at du har lagt inn programmet «VMware Horizon Client» skal du ikke kjøre programmet, fortsett med punkt 3 under for å starte ekstern Sprint.

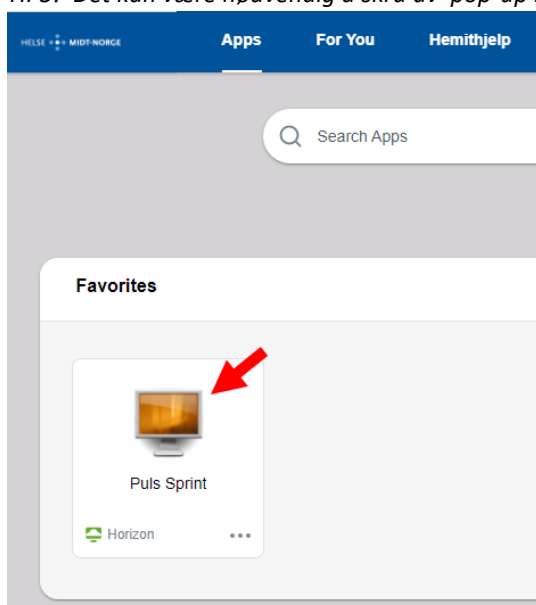
3. Starte opp ekstern Sprint

1. Klikk på *Apps*.

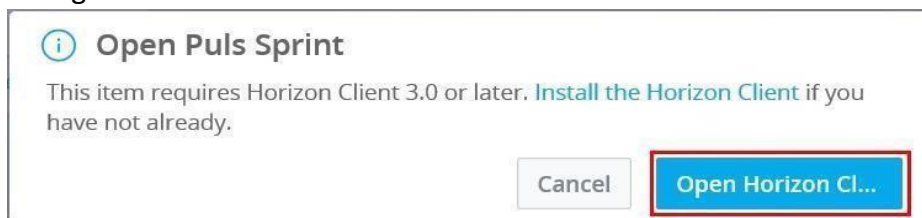


2. Klikk på Puls Sprint.

TIPS! Det kan være nødvendig å skru av pop-up blokkering først.



3. Første gang du starter ekstern Sprint via portalen, kan du få følgende dialogboks:



Klikk på *Open Horizon Client*.

Neste gang du starter Sprint, skal dette gå automatisk.

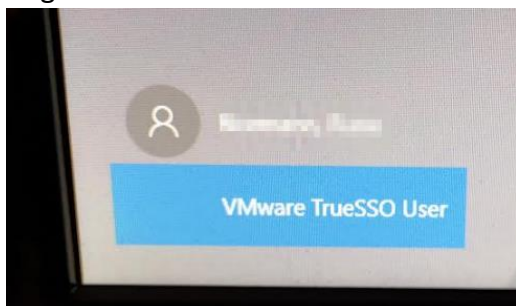
4. Hvordan avslutte eller gjenoppta sprint økten

Hvordan en ekstern Sprint økt fungerer.

Ekstern Sprint fra privat PC/nettbrett fungerer på samme måte som Puls Sprint på jobb. Når du jobber i Sprint bruker du en virtuell PC, dersom du *kobler fra* den aktive økten din, kan du restarte eller jobbe på din private PC, eller til og med koble til ekstern Sprint på en annen enhet, og fortsette å jobbe der du holdt på. Hvis du *logger av* økten, eller den ikke er i bruk på 6 timer må du logge på og starte programmer pånytt.

Hvordan logge inn igjen, etter å ha vært inaktiv en periode.

Velg VMware TrueSSO User for å fortsette sprint økten.



Hvordan koble fra Sprint uten å avslutte økten

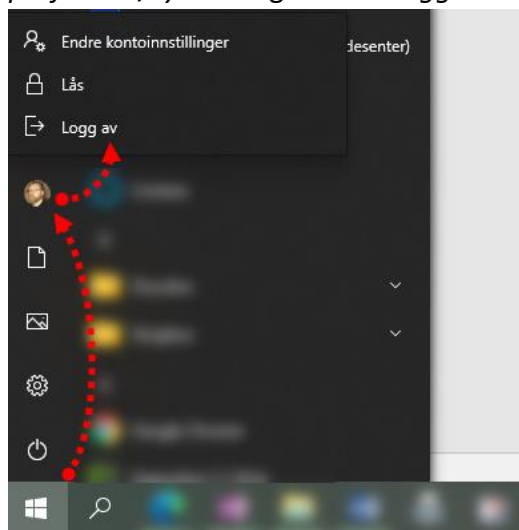
For å koble fra den aktive økten, på en slik måte at du kan fortsette senere, klikker du på krysset til høyre på verktøylinjen øverst på skjermen:



Dersom du *ikke* ser denne verktøylinjen; flytt musepekeren til toppen av skjermen, da skal verktøylinjen bli synlig. For å koble til igjen og fortsette der du var, følger du oppskriften for pålogging på Sprint slik den er beskrevet tidligere i denne veiledningen. Sprint økten din ligger lagret i maks 6 timer.

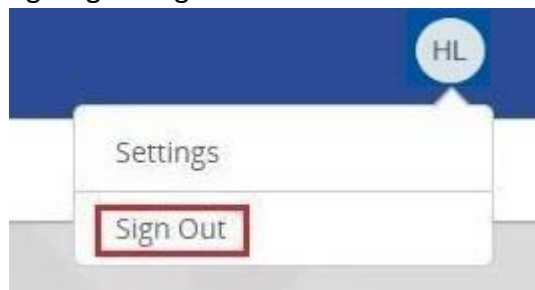
Hvordan avslutte den aktive økten

Dersom du ønsker å logge av ekstern Sprint og avslutte økten; Klikk på Start. Deretter ditt *profilbilde/symbol* og til slutt *Logg av*.

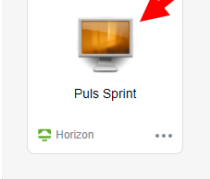


Logge av portalen

Vi anbefaler at du alltid logger ut av portalen når du har avsluttet Puls Sprint. For å logge av portalen, klikker du på profilsymbolet ditt øverst i høyre hjørne, og velger «Sign Out»:



Ofte stilte spørsmål

- Det skjer ingenting når jeg klikker på Puls Sprint:
 - Slå av popup blokkering. Gjelder spesielt Mac og iPhone/iPad.
- 
- Svart skjerm eller melding om «session timed out»/«the session was disconnected»
 - Prøv å restarte ditt modem eller internett ruter. En annen årsak kan være innstillinger på brannmuren på privat pc eller ruter (problem med port 4172 (UDP)).
 - Problemer med å koble opp via hjemmenett/Wifi
 - Prøv å koble opp via mobil (trådløst tilgangspunkt). Fungerer det så ligger feilen i ditt hjemmenett.
 - Problemer med å logge inn på portal.helse-midt.no (MinID/BankID)
 - ID-porten og BankID er eksterne leverandører. Sjekk driftsmeldinger for ID-porten på [Digitaliseringsdirektoratet Status \(digdir.no\)](https://digdir.no)
 - Finner ingen Sprint i VMware Horizon
 - Du trenger ikke starte VMware Horizon Client etter at den er lastet ned og installert. Fortsett med brukerveiledningen side 6 for å starte Sprint.