

ÅRSRAPPORT 2020

 HELSE MIDT-NORGE IT

Innhold

1.0	Innledning av Paul Gundersen, direktør i Hemit	5
2.0	Strategi og mål i 2020.....	6
3.0	Utviklingsaktiviteter	8
3.1	Nøkkeltall.....	8
3.2	Positive resultater og uløste utfordringer	8
4.0	Tjenesteproduksjon.....	16
4.1	Nøkkeltall.....	16
4.2	KPI-er	17
4.3	Positive resultater og uløste utfordringer	17
5.0	Sikkerhet og personvern	19
6.0	Brukerundersøkelser og tilbakemeldinger fra helseforetakene	20
7.0	Økonomisk resultat	21
8.0	Organisasjon.....	22
9.0	Personell, HMS og kompetanse	23
9.1	Kompetanseutvikling.....	23
9.2	Sykefravær.....	23
9.3	Arbeidsmiljø og bemanning.....	24
10.0	Styrket arbeid med Ytre miljø	27
11.0	Framtidsutsikter	28

VI LEVERER IKT FOR LIV OG HELSE



Om oss

Hemit er Helse Midt-Norges egen IKT-enhet med ansvar for alle IKT-løsninger. Hemit skal understøtte helseforetakene i Midt Norge sine behov for IKT-tjenester både når det gjelder løpende drift, forvaltning, innovasjon og utvikling.

Hemit skal bidra til

- en bedre pasientbehandling
- en bedre pasientopplevelse
- bedre og mer effektiv hverdag for ansatte i sykehusene

Visjon:
IKT for liv og helse

Nøkkeltall



367 ansatte



Omsetning: 935 MNOK



Drift og forvaltning av 1 565 applikasjoner



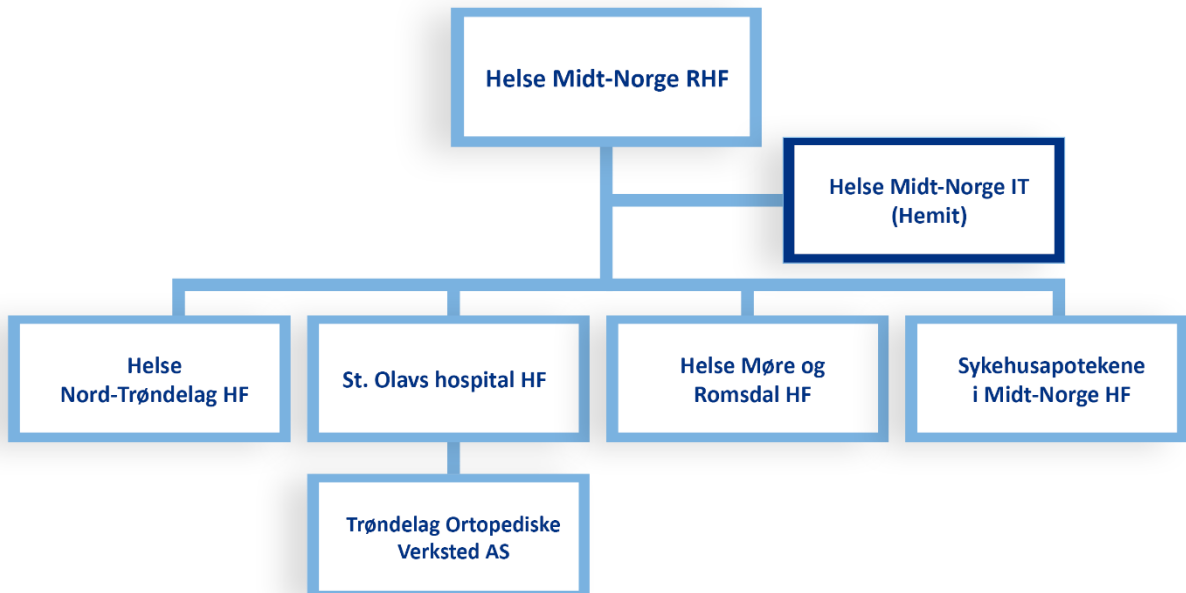
Leverer IKT-tjenester til 21 000 brukere



Leverer 19 800 PC-er



Hemit er organisert som en avdeling i Helse Midt-Norge RHF:





1.0 Innledning av Paul Gundersen, direktør i Hemit

Året 2020 har vært et begivenhetsrikt år for Hemit på tross av koronapandemi og lange perioder med hjemmekontor. Selv om pandemien har gitt ansatte ulike utfordringer har den også bidratt til enda større etterspørsel etter digitale løsninger, og Hemit har blant annet tilrettelagt for at antall videokonsultasjoner mellom sykehus og pasienter har hatt en enorm økning.

Hemit har også i år bidratt sterkt med ressurser og kompetanse inn i arbeidet med Helseplattformen. Vi har etablert teknisk driftsplattform for Helseplattformen (TPHP) og lagt til rette for drift av nytt laboratedatasystem (Epic Beaker).

Dessuten ble Hemit valgt som hovedleverandør av IKT til SNR med ansvar for over 70 IKT-leveranser til akuttsykehuset på Hjelset og det distriktmedisinske senteret i Kristiansund.

Året som har gått bød på gode resultater i undersøkelser som ForBedring 2020. Arbeidsundersøkelsen, som ansatte deltar i, viste at vi på «Hemit-nivå» har meget gode resultater, i tillegg til at vi kan se en positiv utvikling fra forrige undersøkelse på de fleste områdene.

Resultatene fra den årlige brukerundersøkelsen som 20.000 ansatte i Helse Midt-Norge deltar i, ga også i fjor gode resultater, spesielt med tanke på omdømme. Vi er spesielt stolte over at helseforetakene opplever Hemit som imøtekommende.

Med økt bruk av hjemmekontor fikk vi andre utfordringer enn hva den normale arbeidshverdagen ga oss tidligere. 2020 ble året hvor Hemit økte HMS for hjemmekontor og satte fokus på psykisk helse blant ansatte. Å vise omsorg og interesse for hverandre er viktig i en ellers oppgaveorientert arbeidshverdag.

Digitalisering i helsetjenesten gir nye muligheter, men skaper også utfordringer for informasjonssikkerheten. Hemit har styrket seg på dette området og vil fremover ha stort fokus på informasjonssikkerhet for å opprettholde omdømmet til Helse Midt-Norge og tillitten i samfunnet til at helse- og personopplysninger håndteres forsvarlig og i henhold til lovverket.

Prosjektet IKT styring og organisering (ISOP) ble i fjor satt i gang for å se på IKT organiseringen i helseregionen. I løpet av høsten så prosjektet på begrunnelse og motivasjon for å styrke og videreutvikle kjernevirksomheten og startet jobben med å beskrive valg av selskapsform. Her forventes det en beslutning i løpet av 2021.

Vi går en spennende tid i møte.

Paul Gundersen, direktør i Helse Midt-Norge IT (Hemit)



2.0 Strategi og mål i 2020

Visjon: IKT for liv og helse

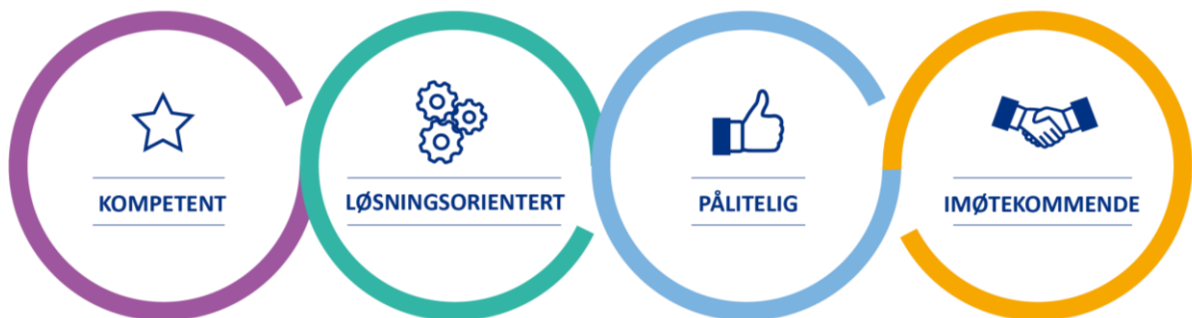
Virksomhetspolicy

- Hemit skal være en fullverdig leverandør av IKT-tjenester for Helse Midt-Norge.
- Hemit skal ha kunden i fokus ved å satse på innovasjon, nytenking og utvikling samtidig som vi sikrer stabilitet, effektivitet og forutsigbarhet innen drift og support, og ivaretar god informasjonssikkerhet.
- Hemit har utviklet en felles kultur der alle går mot dette målet, slik at koordinering, samarbeid og kommunikasjon internt og ut mot kunden er smidig og løsningsorientert.
- Hemit skal ha fokus på kontinuerlig forbedring av våre tjenester, interne prosesser, organisasjon og styringssystem. Inkludert i dette ligger også en effektiv avviksbehandling.
- Hemit skal overholde lover og forskrifter som gjelder for vår virksomhet. Dette omfatter blant annet norm for informasjonssikkerhet, samt HMS og miljølovgivning.
- Samtidig skal Hemit gjennom daglige drift bidra til en bærekraftig utvikling og kontinuerlig redusere vår påvirkning på det ytre miljøet.

Våre kjerneverdier

Mens vår visjon sier noe om hva vi skal bli, sier våre kjerneverdier hvordan vi skal opptre. Våre kjerneverdier skal prege alle ansatte i Hemit, og danne grunnlag for den praksisen som utøves i Hemit.

Hemits kjerneverdier er:



Våre strategiske mål

- Vi er en aktiv samarbeidspartner for digitalisering i helsetjenesten
- Vi har stabil drift og effektive leveranser
- Vi forvalter informasjon sikkert, effektivt og enhetlig
- Vi er utviklingsorienterte, åpne og endringsvillige

De viktigste tiltakene i 2020 var

- Deltakelse i prosjektet IKT styring og organisering (ISOP)
- Planlegge IKT-leveranser til SNR.
- Etablering av teknisk driftsplattform for Helseplattformen
- Tilrettelagt for enorm økning i antall videokonsultasjoner.
- HMN LAB gikk i produksjon med Epic Beaker på St. Olavs hospital.
- Etablere organisasjon for sky/hybrid drift
- Sikre nødvendig kompetanse og kapasitet på systemer som skal fases ut og samtidig bygge kompetanse på Epic-løsningen
- Jobbe systematisk med bedriftskultur
- Videreføre tiltak knyttet til informasjonssikkerhet

Hemitt måler tertialvis status på hovedmålene i strategien. Vi har satt måltall for strategiperioden. Trenden er positiv og på flere områder scorer vi allerede svært høyt.

Uløste utfordringer vil bli tatt inn i handlingsplanen for 2021.



3.0 Utviklingsaktiviteter



Utviklingsaktivitet foregår i avdelingene Systemutvikling, Prosjekt og digitalisering og Forvaltning. Disse avdelingene gjennomfører videreutvikling av tjenestene, prosjekter, oppdrag og bidrar med rådgiving innen virksomhetsutvikling, informasjonssikkerhet og tjenesteutvikling.

3.1 Nøkkeltall

	2018	2019	2020	Kommentarer
Antall releaser	60	59	54	Gjennomførte oppgraderinger i systemene. Fortsetter nedtrapping på systemer som skal fases ut kommende år, men grunnet at noen tjenester nå kjører oftere og mindre releaser, er total tall nesten uendret.
Antall oppdrag	408	417	378	Noe nedgang i antall bestilte oppdrag i 2020, men økende kompleksitet. Mange oppdrag angående bistand IKT-sikkerhet (ROS, DPIA), skyløsninger og tjenester for eksterne helseaktører.
Ferdigstilte prosjekter	2	8	8	HMN LAB og K2 LMF avsluttes 1. halvår 2021
Nasjonale kvalitetsregister som forvaltes av Hemit	21	21		Ett nytt register utviklet i 2019, ett er faset ut.

3.2 Positive resultater og uløste utfordringer

Hemit mottok bestilling av 378 oppdrag i 2020 innenfor en rekke områder: nye applikasjoner, oppgradering av eksisterende applikasjoner, risiko og sårbarhetsanalyser, telefoni, nettverk, e-læring og virksomhetsdata. Hemit får gode tilbakemeldinger på oppdragsleveransene: Gjennomføringsevne og kvalitet anses som god, enkelte oppdrag er komplekse og krevende å få gjennomført, men tett og godt samarbeid med bestiller og underleverandører bidrar til at de fleste utfordringer lar seg løse.

I 2020 har informasjonssikkerhet og personvern fortsatt et stort fokus i Oppdrag og det er en økende forståelse for viktigheten av å prioritere dette også i helseforetakene. Helseforetakene etterspør Hemits kompetanse for gjennomføring av risiko- og sårbarhetsvurderinger og personvernkonsklusjonsvurderinger (DPIA), og det er behov for å styrke kapasitet og kompetanse innenfor dette området i både Hemit og foretakene. Det må også jobbes videre med å etablere og forankre gode regionale prosesser rundt informasjonssikkerhet og personvern.

Aktiviteten i videreutvikling av applikasjoner er fortsatt høy, selv om aktiviteten i deler av applikasjonsporteføljen har avtatt. For eksempel har det nesten ikke vært utvikling i laboratoriesystemene som er erstattet av Epic Beaker. Også for journalsystemene har det vært minimal utvikling.

Virksomhetsdata og integrasjon

Datadrevet virksomhetsstyring er i ferd med å muliggjøres i større grad i Helse Midt-Norge. Prosjektet som har svart ut første del av regionens ambisjonsnivå ble ferdigstilt i 2020. Virksomhetsrapportering er et viktig virkemiddel for å sikre god virksomhetsstyring. Sammenstilte data som bearbeides og analyseres understøtter foretakene både på ledelsesnivå og på operativt nivå. Gjennom smart bruk av datagrunnlag kan man i stadig større grad predikere framtidig aktivitetsnivå og ressursbehov og dermed kunne utnytte ressursene mer effektivt.

Det er økt etterspørsel etter ledelsesinformasjon og rapporteringsløsninger og stadig flere datakilder knyttes opp mot datavarehuset. Hemit har i 2020 bidratt i oppdrag HMN RHF har gitt til St. Olavs hospital HF for å utrede et regionalt Helsedatasenter. Videre arbeid innenfor dette området vil kunne dra nytte av løsninger og det fagmiljø som eksisterer i Hemit.

Hemit er systemintegrator for Helse Midt-Norge og ansvarlig for utvikling og forvaltning av alle interne systemintegrasjoner og integrasjoner med en rekke eksterne parter slik som kommuner, fastleger, NPR, Kreftregisteret, Folkehelseinstituttet, Adresseregisteret med flere.

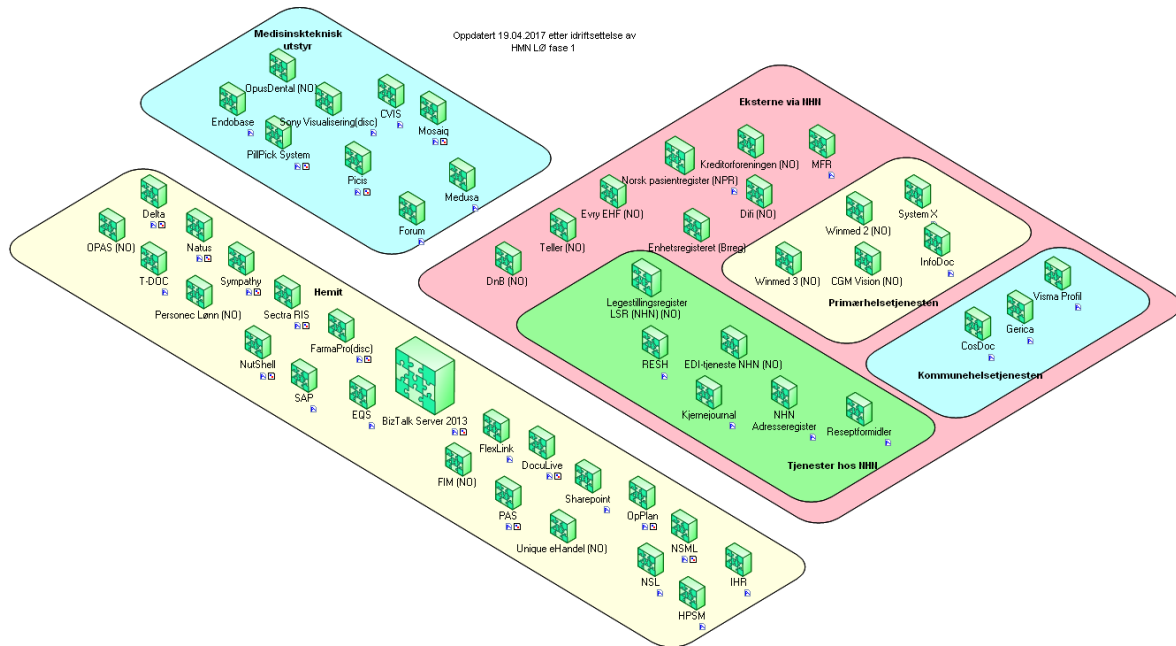
Hemit forvalter og videreutvikler integrasjonsplattformen som ivaretar både sykehusinterne integrasjoner og integrasjoner med eksterne parter. Integrasjonene er helt nødvendige for at systemlandskapet skal henge sammen og for at informasjon skal kunne flyte mellom ulike løsninger og nivå i helsetjenesten. Integrasjon er også et viktig suksessområde i de store IKT-satsingene i Midt-Norge siden også fremtidens systemer skal være integrerte med en rekke tilgrensende løsninger i helsetjenesten.

Integrasjonen med fastleger og kommuner er meldingsbasert og dekker alle kommuner i Midt-Norge samt en rekke randkommuner i naboregionene.

Hemit bidrar også med viktig kompetanse og kapasitet innenfor integrasjonsområdet i forberedelsene til innføring av Helseplattformen i helsetjenesten i Midt-Norge.

Det er etablert et veldig godt samarbeid mellom helseregionene på integrasjonsområdet og det regelmessige møtepunkter mellom de fire regionenes integrasjonsmiljø. I 2020 kan det spesielt trekkes fram at det har vært et svært godt samarbeid rundt integrasjoner og løsninger for å tilrettelegge for elektronisk rekvirering av koronatester i alle helseregioner.

BizTalk (NO) (Central Norway Regional Health Authority::Projects) - Systemer integrert via BizTalk(Overview of Applications) (NO)



Figuren illustrerer et utvalg av systemer som er integrert via Biztalk, integrasjonsplattformen til Helse Midt-Norge.

Prosjektaktivitet

Hemit har gjennomføringsansvar for prosjektene i e-helseporteføljen. Ved utgangen av 2020 var det 14 pågående prosjekter. I løpet av året ble åtte prosjekter ferdigstilte. Programområdene i Helse Midt-Norges (HMN) prosjektportefølje koordineres av Hemit i samarbeid med Helse Midt-Norges porteføljekontor. Dette bidrar til god dialog mellom helseforetakene i regionen og øker mulighetene til å se helhetlig på porteføljen og gevinstpotensialet i utviklingsaktivitetene.

Hemit forvalter og videreutvikler Helse Midt-Norges prosjektmetodikk og det drives kontinuerlig forbedringsarbeid innenfor prosjektstyring og -ledelse.

Hemit bidrar til kompetanseutvikling innen prosjektstyring og -ledelse i helseforetakene gjennom å arrangere kurs, webinar med gode erfaringer og tilbakemeldinger for Hemit, det regionale helseforetaket og helseforetakene. Opptak av webinarne blir gjort tilgjengelig på Læringsportalen i etterkant. Vi opplever en økende interesse for kompetanseutvikling innenfor dette området.

Oppsummering av noen av de største prosjektene:

HMN LAB

Prosjektet anskaffer og innfører nytt laboratoriedatasystem for Helse Midt-Norge. Etter en vellykket anskaffelsesprosess ble Epic valgt som leverandør på laboratorieinformasjonssystem og Genial Genetics ble valgt som leverandør for medisinsk genetikk. Medisinsk genetikk ved St. Olavs Hospital har tatt i bruk sin nye løsning etter et meget godt gjennomført innføringsprosjekt.

Laboratorieinformasjonssystemet ble tatt i bruk på St. Olavs hospital HF i mars 2020, og dette satte St. Olavs hospital i stand til å håndtere det store volumet av koronatester på en langt bedre måte enn det de gamle laboratorieløsningene ville ha gjort. Innføring av den nye løsningen i Helse Nord-Trøndelag HF og Helse Møre og Romsdal HF vil skjer februar 2021.

K2 - videre med SAP

Prosjektet «K2 Legemiddelforsyning» har innført ny logistikk- og produksjonsprosess for legemidler og IKT-støtte for legemiddelforsyning. Løsningen ble produksjonssatt i Sykehusapotekene Midt-Norge HF i 2, halvår 2020.

Digital patologi

Prosjektet fullførte i 2020 etableringen av en regional løsning for digital patologi i Helse Midt-Norge. Det er anskaffet scannere i helseforetakene og Philips ble valgt som leverandør av lagringsløsning. Prosjektet medfører betydelige gevinster innen patologi i Helse Midt-Norge og diagnostiseringen av kreftsykdommer kan gjennomføres mer effektivt, med høyere kvalitet og presisjon enn tidligere. Digitale løsninger innen patologi bidrar til økt regionalt samarbeid.

Sjukehuset i Nordmøre og Romsdal (SNR)

Hemit er tildelt ansvaret for IKT-prosjektet i forbindelse med byggingen av Sjukehuset Nordmøre og Romsdal (SNR). Hemit har bidratt med virksomhetsarkitekturkompetanse i organisasjonsutviklingsprosjekter i samarbeid med Helse Møre og Romsdal (HMR). Gjennom 2020 har prosjektet vært i en planleggingsfase i påvente av byggestart som er blitt forskjøvet til 2021.

Virtuelle eksaminasjonsrom (VER)

Prosjektet skal etablere ny IKT-tjeneste (teknologiplattform) spesielt for satsningsområdet medisinsk avstandsoppfølging. I det virtuelle eksaminasjonsrommet kobles både video, dataflyt og arbeidsprosesser for beslutningsstøtte mellom flere aktører. Hensikten er å oppnå rett behandling på rett sted til rett tid med mål om dokumentert bedre kvalitet i pasienttilbudet, bedre oppgavedeling og ressursutnyttelse samt økt pasientsikkerhet. Prosjektet skal først innføres i den akuttmedisinske kjeden.

Helseplattformen

Hemit har bidratt i Helseplattformen AS sin framdrift på flere plan. Blant annet er det bidratt med fagpersoner innen arkitektur, prosjektledelse og teknologi i Helseplattformens gjennomføringsfase.

Det er lagt ned en betydelig innsats for å tilrettelegge infrastruktur for Helseplattformen og det har vært stor aktivitet for å etablere felles driftsplattform for Helseplattformen (TPHP) og nytt laboratoriedatasystem (HMN LAB).

Rådgivning og Virksomhetsarkitektur

Hemit er en aktiv rådgiver for helseforetakene i regionen og andre samarbeidspartnere innen mange ulike områder. Spesielt gjelder dette innenfor IKT-infrastruktur, applikasjoner, virksomhetsarkitektur, informasjonssikkerhet og personvern.

Fagområdet virksomhetsarkitektur bidrar til å forstå og sikre gode sammenhenger mellom sykehusdrift og teknologi. Gjennom innsikt i disse sammenhenger kan man kvalitetssikre at tilført digital teknologi skaper verdi for helsetjenesten. Fagområdene innen virksomhetsarkitektur er forretning (organisasjon, prosesser, mennesker), informasjon, applikasjon/IT-løsninger, teknologi og infrastruktur.

Arkitekter bidrar i store prosjekter, men også i mottaksapparatet i virksomheten for å bidra til å forstå hvordan organisasjonen skal forberede seg til de nye digitale løsningene. Arkitekter bidrar også med rådgivning inn mot sykehusene i regionen.

Innovasjon

Hemit følger aktivt opp satsningen på digitalisering og innovasjon i Helse Midt-Norge.

Hemit har en stadig voksende portefølje av innovasjonsprosjekter som er finansiert av Helse Midt-Norge RHF sine innovasjonsmidler, Norges Forskningsråd og andre utviklingsmidler. Hemit understøtter også digitalisering og innovasjon gjennom den regionale e-helseporteføljen og i regulær tjenesteutvikling. Hemit har ulike bidrag i IKT-drevne innovasjonsprosjekter men det er fem hovedkategorier av leveranser:

- Rådgiver/prosjektleder i gjennomføring av innovasjonsprosessen, gjennomføring av prosjekt og gevinstrealisering.
- Rådgiver i utformingen av prosess- og IT-arkitektur.
- Rådgivning på strategisk bruk av teknologi, infrastruktur og sikkerhet.
- Utvikling av nye tekniske løsninger eller sørge for videreutvikling av eksisterende løsninger.
- Tjenesteutvikling/tjenesteetablering av nye IKT-løsninger.

Hemit har etablert egne team som jobber med å utvikle strategier og løsninger for å understøtte viktige satsningsområder for digitalisering og innovasjon i spesialisthelsetjenesten. Det jobbes kontinuerlig med kompetanse og kapasitet til å være en god bidragsyter i helseforetakenes innovasjonsarbeid og utnytte kapabiliteter både fra Hemit og Helseplattformen for å oppnå digitalisering og innovasjon. Hemit har etablert en intern prosess som beskriver hvordan innovasjonsprosjektene skal håndteres i Hemit.

Hemit deltar aktivt i det regionale innovasjonsnettverket og i utformingen av den regionale satsningen på digitalisering og innovasjon. Hemit var også godt involvert i helseforetakenes arbeid med innovasjonssøknader for 2021.

Ett av de største interne innovasjonsprosjektene i Hemit gjelder satsningen på skybaserte tjenester. Denne satsningen skal legge til rette for nye måter å produsere og distribuere IKT-tjenester på. Satsningen fordrer også utvikling av Hemit sin organisasjon.

Systemutvikling

Arbeidsoppgavene i systemutvikling har vært direkte preget av koronapandemien siden den startet. Da samfunnet stengte ned i mars var vi allerede i gang med utvikling av Norsk pandemiregister som en utvidelse av Norsk Intensivregister. Første versjon ble levert 11. mars og utvidelser og tilpasninger av registeret har vært en av hovedoppgavene i året som har gått.

Selv om oppdraget med Norsk pandemiregister skjøv en del på andre leveranser, har mange andre aktiviteter likevel gått som planlagt. Det gjelder egenregistrering av pasientinformasjon via Helsenorge (ePROM) for i alt 13 nasjonale kvalitetsregistre, tilpasse MRS-rammeverket for felles samtykke og reservasjonsløsning, bredding av innsynsløsning for MRS-registre, bruk av ePROM «på vegne av», administrasjon og uttrekk av metadata fra MRS-plattformen inn mot en nasjonal metadatatportal (Helsedataprogrammet). Ellers har det vært levert nye versjoner av en rekke nasjonale registre som NORKAR, NordicSCIR, Hjerteinfarktregisteret, Hjerneslagsregisteret og Tonsille.

Med pandemiregisteret består plattformen av 22 kvalitetsregistre med nasjonal status, som forvaltes av Hemit og driftes av Norsk Helsenett. I tillegg til dette er det fem løsninger/registre på MRS-plattformen som driftes i Hemit.

Systemutvikling leverte i 2019 «eFORSK» i «IKT-støtte til forskning»-prosjektet. Dette er en selvbetjeningsløsning for forskere i regionen. Bruken av den løsningen har vokst betydelig i løpet av 2020 og en del av forvaltningen skjer nå i Hemit sin avdeling for Forvaltning. Dette er en modell som fungerer bra og som vi ønsker å videreutvikle i 2021.

Avdelingen har bidratt i hyppige releaser og forbedringer i applikasjonene. Tilbakemeldinger viser at sluttbrukeren er svært godt fornøyd med arbeidet og leveransene.

I desember ble avdelingen delt i to seksjoner som følge av vekst og et behov for fokus på de enkelte tjeneste- og prosjektområdene. Det er særlig leveranser til de nasjonale fagmiljøene for medisinske kvalitetsregistre som har opplevd økt etterspørsel. Denne delen av virksomheten har nå fått en egen seksjon som heter Medisinske Kvalitetsregistre. Seksjonen har ansvaret for alle leveransene innen plattformen MRS og de omkringliggende systemene.

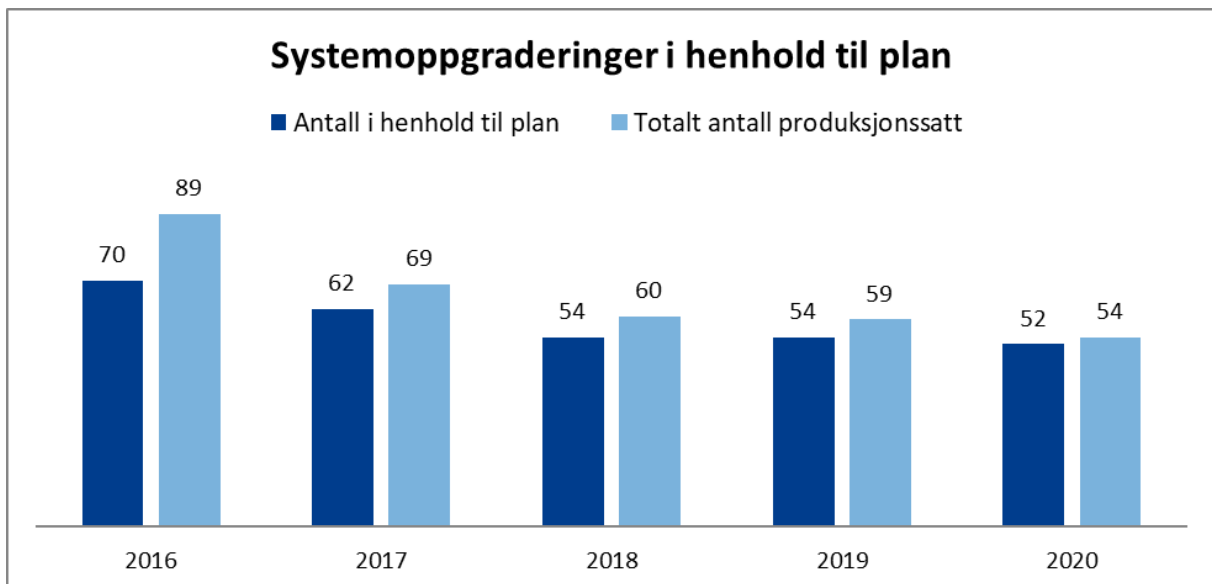
Den andre seksjonen har fått navnet Applikasjonsutvikling. Seksjonen jobber primært med regionale prosjekter som innovasjon, tilgangsstyring, apputvikling og tjenester som OpPlan og eSP.

Tjenesteutvikling

I 2020 gjennomførte Hemit 54 releaser av eksisterende applikasjoner. 52 av releasene ble gjennomført i henhold til opprinnelig plan, noe som tilsvarer 96 prosent. På grunn av krav om rapportering og fra myndigheter er det fortsatt releaseaktivitet innen systemer som skal fases ut. God kvalitet på planlegging og gjennomføring gir rom for mer proaktivt fokus i Basisdrift og Tjenestedrift.

Det er gjennomført revisjon av releaseprosesser i 2020, og både prosess og tilhørende dokumenter/malverk er oppdatert.

På grunn av avhengighetene mellom eksisterende applikasjoner og nytt journalsystem (Epic), er det etablert et godt samspill mellom Hemit og Helseplattformen slik at endringer i eksisterende portefølje ikke påvirker Helseplattformens framdrift.



For å oppnå effektiv og god utnyttelse av IKT i klinisk og administrativt miljø har Hemit god dialog med ansatte i helseforetakene for å avdekke behov, kravspesifiserte, teste og verifisere leveransene før de produksjonsettes.

Følgende nye tjenester er etablert i 2020:

Robotisert Prosessautomatisering (RPA) ble etablert for å automatiserer gjentakende og regelbaserte oppgaver i Helseforetakene. Gevinster med robotisering av prosesser kan være spart arbeidstid, bedre datakvalitet, bedre brukeropplevelser, økt informasjonssikkerhet, høyere medarbeidertilfredsstillelse, standardiserte prosesser og økonomiske gevinster.

Tjenesten **Skåringsverktøy** ble etablert for å samle skåringsverktøy for diagnostisering og beslutningsstøtte og med sikker pasientdialog., og for kunne ha større fokus på muligheten for konsolidering.

Teknisk Plattform Helseplattformen (TPHP) ble etablert som teknisk plattform for Helseplattformen. Tjenesten omfatter basis infrastruktur (server, lagring etc.)

Genetisk veiledning ble opprettet som egen tjeneste på bakgrunn av delprosjektet i HMN lab som inkluderer genetisk veiledning.

Hemit etablerte en tjeneste **IKT-støtte til forskning** for å kunne gi prosesstøtte til forskningsarbeid med løsninger som tilfredsstillende sikkerhetskrav.



4.0 Tjenesteproduksjon

<p>Basisdrift</p> <p>Utfører forebyggende, forsvarlig og proaktiv drift av alle tjenestene Hemit leverer.</p>	<p>Tjenestedrift</p> <p>Utfører brukerstøtte og feilretting, samt tilgangsadministrasjon og drift av applikasjoner og integrasjoner.</p>
--	---

Tjenesteproduksjonen foregår i avdelingene Tjenestedrift og Basisdrift. Tjenestedrift håndterer alle henvendelser fra brukermiljøene som omfatter feil, behov for støtte og bestillinger. Basisdrift sørger for at alle systemer og all teknologi fungerer og blir fornyet ved behov. Dette innebærer både overvåking, problemløsning og forebyggende aktiviteter.

Hemit baserer sin drift på ITIL som er et internasjonalt rammeverk for beste praksis innen IKT.

4.1 Nøkkeltall

	2018	2019	2020	Kommentarer
Antall brukere	18 800	19 500	21 000	Antall aktive brukere i gjennomsnitt i en tre måneders periode.
Antall PC-er	18 500	19 100	19 780	Økning både av stasjonære og bærbare. Øking skyldes vekst hos HP AS og økt antall bærbare p.g.a. Covid-19.
Antall henvendelser til kundesenter	118 759	112 821	119 955	I tillegg var det 62536 tilgangsbestillinger i IAM, som var en økning på 6298 fra 2019 (56238).
Antall meldinger til kommunehelsetjeneste [mill]	3,5	3,4	7,1	E-resept, pleie og omsorgsmeldinger, rekvisisjon og svar. Stor økning pga Covid-19 og Epic Beaker.
Antall fysiske servere	288	343	276	Årsak til reduksjon skyldes utfasing av gamle som byttes med kraftigere servere.
Antall virtuelle servere	2 148	2 671	2 822	Økning i antall virtuelle servere skyldes øking i forhold til nye applikasjoner og kapasitet på eksisterende tjenester. 473 av disse gjelder TPHP.
Lagringskapasitet [Tb]	4 289	6 068	8 589	Vekst skyldes økt volum innfor de fleste områder og TPHP, ny tjeneste digital patologi.
Antall applikasjoner	1 443	1 565	1 563	Ingen økning i antall applikasjoner i 2020.

4.2 KPI-er

	2018	2019	2020	Kommentarer
Antall endringer	3 606	3 665	3 750	Fortsatt stort antall endringer i systemene.
Andel endringer med feil	1,2 %	0,8 %	0,6 %	Lav andel som fører til feil.
Antall uker uten alvorlige hendelser	41	36	41	God utvikling i antall uker uten alvorlige hendelser.
Antall alvorlige hendelser	16	20	15	Antall feil i de mest kritiske systemene.
*Tilgjengelighet med uplanlagt nedetid for tjenester på tjenestenivå 1	99,97 %	99,96 %	99,97 %	SLA-krav 99,90 %
Gjennomsnittlig ventetid i kundesenteret	95 sek	58 sek	81 sek	Lengre ventetid enn SLA-kravet på 60 sek. Skyldes unormalt stor mengde henvendelser i mars (knyttet til pandemi), juni og september.
Gjennomsnittlig løsningsgrad 1. linje	75 %	69 %	75 %	SLA-krav 65 %

*Tjenester: Arbeidsflate, PACS/Ris, LAB NSL, LAB NSML, LAB Prosang, LAB Ros, PAS, fysisk nettverk, Doculive EPI, telefoni Sameiet, Anin og legevaktsystemer.

4.3 Positive resultater og uløste utfordringer

Fortsatt stabil drift

Vi leverer stabil drift, noe som gir sykehusene en god og forutsigbar driftssituasjon. Som tidligere år er antall alvorlige hendelser på et lavt nivå.

Vi har også oppnådd mer kostnadseffektiv drift ved blant annet å ta i bruk teknologi og driftsverktøy som automatiserer driftsoppgaver og daglige rutineoppgaver. Dette gjør at vi kan håndtere økt antall PC-er, flere servere, flere tjenester og flere brukere på eksisterende tjenester uten økt bemanning.

I løpet av 2019/20 har vi etablert teknisk produksjonsmiljø for Helseplattformen som er nytt felles journalsystem for spesialist- og primærhelsetjenesten i Midt-Norge. Nytt laboratedatasystem (HMN LAB), ble satt i produksjon 6. mars for St. Olav hospital HF. Helse Møre og Romsdal HF og Helse Nord-Trøndelag hadde produksjonssetting i februar 2021.

Da Covid-19 pandemien traff oss hadde HMN etablert gode løsninger for hjemmekontor som gjorde det mulig å øke kapasiteten. Det har vært et hektisk år med mange endringer på teknisk brukerutstyr ved sykehusene.

Applikasjoner

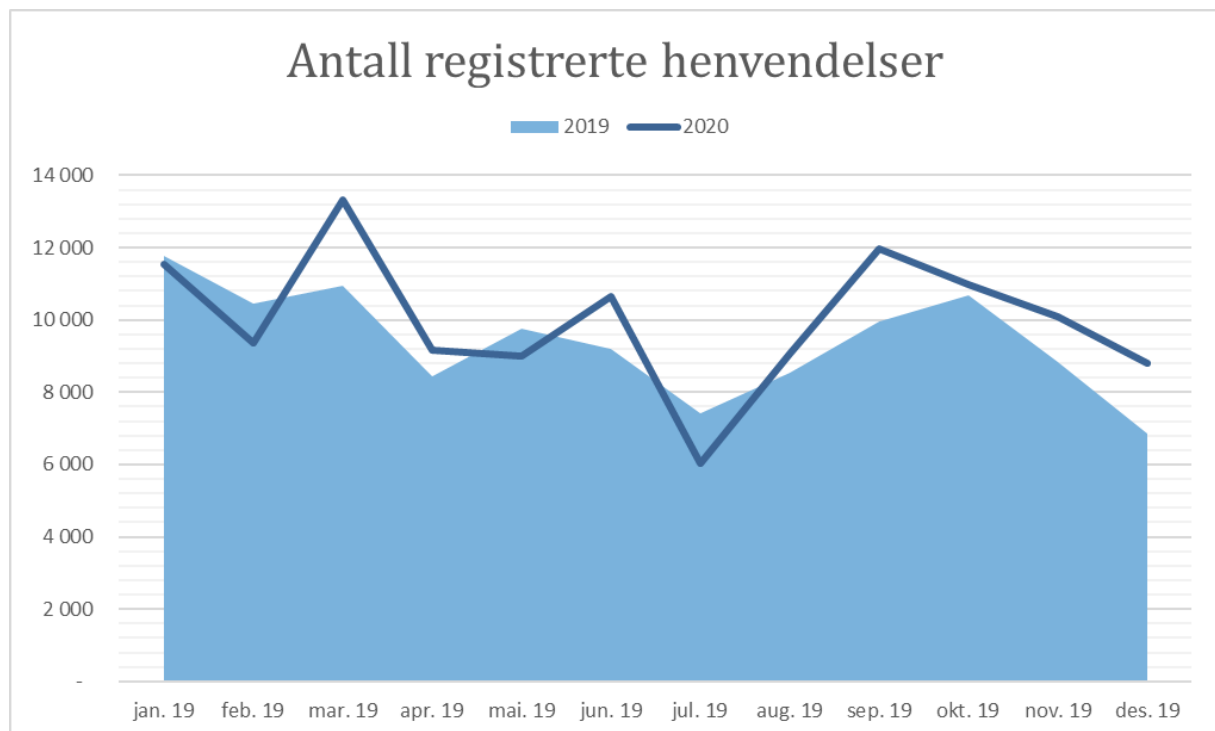
Applikasjonsporteføljen har holdt seg stabil i løpet av 2020. Dette betyr at gamle applikasjoner fases ut samtidig som det kommer nye applikasjoner i porteføljen gjennom oppdrag og prosjekter.

Det er ønskelig at applikasjonsporteføljen reduseres, og vil jobbe for å fase ut applikasjoner som er lite i bruk.

Økning antall henvendelser til Hemithjelp

Det har i 2020 vært en økning på seks prosent i antall registrerte henvendelser til Hemithjelp sammenlignet med 2019. I 2019 hadde vi en reduksjon på fem prosent, og var nede på det som tidligere har vært et normalt nivå for antall henvendelser. Økningen i 2020 kan i stor grad knyttes til Covid-19 da mange i mars tok i bruk hjemmekontor og videokonsultasjoner.

Hemithjelp.no, hvor sluttbrukerne selv kan finne svar på sine IKT-spørsmål, har gjennom året hatt et gjennomsnittlig besøk på om lag 15 000 treff i måneden, som er en økning fra 12 600 året før. Det var en stor økning ved inntreden av Covid-19 pandemien i mars, da besøket var oppe i 25 000. Gjennom brukerundersøkelsen høsten 2020 ser vi at det fortsatt er en framgang i forhold til de to forrige årene når det gjelder hvor godt kjent ansatte i Helse Midt-Norge er med Hemithjelp.no. Likevel er det fortsatt behov for å markedsføre kanalen enda bedre.



Figuren viser antall registrerte henvendelser til Hemithjelp (kundesenteret) pr. måned i 2020 sammenlignet med 2019.

Totalt løste Hemit over 90 prosent av alle henvendelser innen fristen i 2020. Dette er godt innenfor avtalene vi har med helseforetakene.



5.0 Sikkerhet og personvern

Helhetlige helsetjenester gir innbyggerne tilgang til sine helseopplysninger også utenfor Helsenettet. Dette medfører at den digitale verdikjeden blir lengre og mer kompleks. For å møte trusselbildet må Helse Midt-Norge styrke sin leder- og fagkompetanse og kapasitet betydelig innenfor informasjonssikkerhet. Arbeid med informasjonssikkerhet vil ha høy prioritet også i 2021.

Endringer i trusselbildet og mer komplekse verdikjeder øker den digitale sårbarheten også mot virksomhetene i helsetjenesten. Hemit har hatt og vil fortsatt ha fokus på å styrke informasjonssikkerhet og personvern. Aktiviteter innen informasjonssikkerhet, personvern, identitets- og tilgangsstyring er en integrert del av samlede drifts- og forvaltningsoppgaver i Hemit. Hemit deltar også i ulike fora for erfaringsutveksling og samhandling regionalt og nasjonalt.

Det er gjennomført flere organisatoriske, tekniske og prosessuelle tiltak i 2020. Forbedringer av styringssystemet for informasjonssikkerhet er et kontinuerlig arbeid. Det arbeides fortløpende med å redusere og fjerne svakheter. Det er innført automatisk logganalyse for å styrke deteksjons- og responsevne, og vi har etablert et sikkerhetsteam som skal sikre rask, god og koordinert håndtering av potensielle og reelle angrep mot Helse Midt-Norges IKT-infrastruktur og IKT-systemer.



6.0 Brukerundersøkelser og tilbakemeldinger fra helseforetakene

Ved brukerundersøkelsen i 2020 mottok Hemit svar fra 5155 ansatte i Helse Midt-Norge. Dette utgjør 21 prosent av arbeidsstyrken. På en skala fra en til seks, skårer Hemit også i år aller best på området kjerneverdier og omdømme med hele fem i gjennomsnitt.

Kort oppsummert er hovedfunn fra de fire hovedkategoriene følgende:

Kompetanse og organisering av e-helse i Helse Midt-Norge:

- PC-en og programvaren jeg bruker er godt tilpasset mitt arbeid og mine behov.
- Mange ansatte i helseforetakene er stadig usikre på hvordan de kan påvirke IKT-utviklingen i Helse Midt-Norge.

Informasjon og tilgjengelighet:

- Hemit er stadig gode til å følge opp henvendelsene raskt og effektivt.
- Opplevelsen av at Hemit gir relevant informasjon om tjenester som tilbys kan utvikles videre, kanskje har man andre tjenester som bør/kan kommuniseres ut?

Kjerneverdier og omdømme:

- Hemit oppleves som svært imøtekommende og løsningsorientert.
- Det er stadig utfordrende for ansatte i helseforetakene å se hvordan Hemit kan bidra til miljø- måloppnåelse for det enkelte helseforetak.

Samarbeidspartner innen e-helseløsninger:

- Hemit bidrar til å forenkle den enkeltes arbeidshverdag og til at man tar i bruk ny teknologi.
- Kan nok bli enda bedre på å tilby helseforetakene tjenester og rådgivning knyttet til deres behov.



7.0 Økonomisk resultat

Hemit - Resultatregnskap	2019		2020		Avvik i kr	Avvik i %
	Faktisk	Budsjett	Faktisk	Budsjett		
Sum inntekter	934 796	980 664	1 025 527	999 733	25 794	3 %
Sum personalkostnader	259 997	268 497	285 275	289 369	-4 094	-2 %
Sum andre driftskostnader	665 900	719 496	728 421	710 314	18 107	3 %
Sum finans	-91	-50	-97	-50	-47	47 %
Resultat	8 808	-7 379	11 734	-	11 734	

Økonomisk resultat for 2020 viser et overskudd på 11,7 MNOK.

Overskuddet skyldes lavere eksterne kostnader enn budsjettet.



8.0 Organisasjon

For tre år siden ble det satt i gang et internt prosjekt for å sikre og øke gjennomføringsevne i organisasjonen, i tillegg til å styrke Hemit sin rådgiverfunksjon på et strategisk nivå. Prosessen ble avsluttet som et prosjekt høsten 2019, men rekruttering til nye rådgiverroller og kompetansehevende tiltak i andre roller ble gjennomført i 2020.

I januar 2020 ble det besluttet at ansvar for drift- og forvaltning av alle Epic-løsninger skulle etableres i Helseplattformen AS, og tiltak for å etablere modell for ansvarsdeling, samarbeid og nødvendig overføring av ressurser ble gjennomført i 2020. 12 heltidsansatte ble overført fra Hemit til Helseplattformen AS pr. 01.09.2020 i denne forbindelse.

Det har i tillegg vært stort fokus på ressursbidrag/utleie og samarbeid knyttet til innføringsprosjektene Helseplattformen AS har ansvar for.

To avdelinger fikk hver sin seksjon delt i to. Det er tilsatt ny seksjonsleder i Systemutvikling, mens Basisdrift får ny seksjonsleder i 2021.



9.0 Personell, HMS og kompetanse

9.1 Kompetanseutvikling

Strategisk kompetanse, rekruttering og deltakelse på eksterne digitale kurs og konferanser

Følgende felles aktiviteter for alle i Hemit er gjennomført i 2020;

- Alle ledere og medarbeidere benytter Kompetanseportalen aktivt knyttet til medarbeidersamtaler, utviklingsplaner, arbeidsmål og kompetanseplaner.
- Følgende nye kompetanseplaner ble utviklet og tildelt i 2020: Avtaleforvaltning, Tjenesteutvikling, Innføring av nytt personal- ressurs- og timeføringssystem
- Gjennomføringsraden på kompetanseplaner er over 72 prosent i Hemit. Det jobbes med oppfølging av gjennomføringsgraden i avdelingene.
- Det er gjennomført ca. 36 bedriftsinterne kursdager i 2020, og de fleste ble gjennomført digitalt grunnet pandemi. Pandemien medførte også endel utsettelse og avlysninger våren 2020, men de fleste kurs ble gjennomført senere på høsten 2020.

Grunnet pandemi er aktivitet på eksterne kurs- og konferanser redusert fra foregående år. Digital opplæring og digitale kurs har erstattet en del av disse aktivitetene. Linjeledere har fortsatt ansvar for godkjenning av deltagelse på eksterne kurs og konferanser.

Anskaffelse av kompetanse i Hemit i 2020

Det er 41 nyansettelser i 2020. Kompetansebehov er dekket innen;

Datavarehus, arbeidsflate, RPA (robotisert prosessautomatisering), basissystemer, lokal service, integrasjon, oppdrag, arkitekter, prosjektledere, systemutvikling, kundesenter, 2. linjesupport, sikkerhet og kvalitet og økonomi.

Flere av ressursene som er tilsatt i ulike seksjoner skal jobb med Office 365 og andre Skytjenester.

9.2 Sykefravær

Hemit hadde som mål å ha et sykefravær under fem prosent i 2020. Vi tok i bruk nytt personal og ressursstyringssystem og det er derfor ikke mulig å sammenligne med tidligere år. Det totale sykefraværet i 2020 var 4,3 prosent. Følgende tiltak ble gjennomført for å forebygge sykefravær;

- Kurs (pilot) i «Getting things done» for å forebygge stress og arbeidsbelastning
- Førstehjelpskurs
- Tilbud om influensavaksine og avtaler med treningssenter
- Samarbeid med bedriftshelsetjenestene

- Tilbud om digital trening med AktiMed AS
- Foredrag om ergonomi på hjemmekontor
- Utlån av teknisk utstyr og kontorstoler til hjemmekontor
- Markering av verdensdagen for psykisk helse, og som tema på ledermøter og seksjonsmøter
- Etablering av arbeidsgruppe som skal jobbe med tiltak for å hindre for stor arbeidsbelastning

Vi vil fortsette å jobbe systematisk med oppfølging av sykemeldte og tiltak innenfor fysisk og psykisk helse, livsfasepolitikk og arbeidsmiljøforbedringer i 2021. Hemit har en samlet tiltaksplan for HMS og IA.

	2018	2019	2020
Sykmelding	3,85 %	3,50 %	3,30 %
Egenmelding	1,66 %	1,90 %	1,00 %
Totalt sykefravær	5,50 %	5,60 %	4,30 %

9.3 Arbeidsmiljø og bemanning

Det ble gjennomført vernerunder ved alle åtte arbeidssteder før pandemi-tiltak sendte de fleste på hjemmekontor.



Oversikt over kontorsteder i Hemit

Helse, miljø og sikkerhet

2020 har vært preget av pandemi-tiltak og et annerledes HMS-arbeid.

Grunnet Koronapandemi og smitteverntiltak har de aller fleste i Hemit jobbet hjemmefra siden 12. mars 2020. Om lag 50 medarbeidere ved vår Lokal-service- funksjoner på sykehusområdene har vært til stede på jobb pga. arbeidsoppgaver som skjer fysisk på sykehusene. De resterende 310 medarbeidere har jobbet helt eller delvis hjemmefra ut fra nasjonale og lokale anmodninger, råd og forskrifter. På det meste har det vært ca 30 prosent tilstedeværelse i våre kontorlokaler. For å sikre best mulig forhold på hjemmekontorene har vi lånt ut nødvendig utstyr som PC, skjermer, docking, kamera, mus, tastatur og kontorstoler. Pulter har vært lånt ut i mindre grad, men fremskaffet ved behov.

Vi har oppfordret til bevegelse, trening og sosiale tiltak via Skype. Det ble gjennomført en spørreundersøkelse i juni-august 2020, for å få innsikt i opplevelsen rundt smitteverntiltak og hjemmekontor. Det gav oss svært nyttig innsikt, slik at vi også kunne forbedre tiltak og tilbud rundt arbeidsmiljø, sosiale tiltak, digital møtekultur, rotasjonsordning på kontorstedene og kommunikasjon/informasjonsbehov. Dette følges også opp i 2021 med tanke på vernerunder og forberedelser for mulig bruk av hjemmekontor etter koronapandemien.

Våre arbeidssteder

Samarbeid og involvering på tvers av våre kontorsteder er et satsningsområde for å bevare og videreutvikle en felles bedriftskultur. Tilstedeværende støttefunksjoner som plasskoordinator og verneombud er med på å styrke HMS-arbeidet, og de ansatte får tilpasset sin arbeidsplass ved innkjøp av anbefalt utstyr. Kontoret i Namsos flytter inn i nye lokaler medio januar 2020. I Ålesund er det behov for forbedringer og utvidelser ved vår Lokal-servicefunksjon lokalisert ved Sykehuset i Ålesund. Dette arbeidet pågår fortsatt.

Medarbeidersamtaler

Det er gjennomført medarbeidersamtaler med ansatte, og det er registrert utviklingsmål og arbeidsmål i kompetanseportalen.

Turnover og rekruttering

Det ble satt som mål om at turnover i 2020 skulle være lavere enn 7 prosent. Turnover 2020 i Hemit ble på 7,5 prosent, det vil si 29 oppsigelser. I tillegg er det 17 ansatte som har sluttet for å jobbe videre i Helseplattformen AS.

Samtidig som at flere har gått ut av Hemit, er nye medarbeidere kommet til. Til sammen kom det på plass 41 nye medarbeidere i 2020. De nye medarbeiderne kommer inn i allerede eksisterende stillinger og roller, samt nyopprettede stillinger for å møte morgendagens krav. Se avsnitt under Kompetanse.

Medarbeiderundersøkelsen ForBedring 2020

ForBedring ble gjennomført i mars 2020. Resultatene viste at de overordnede scorene i Hemit er veldig gode og det er spesielt innenfor områdene sikkerhetsklima og fysisk miljø det er særskilt positiv utvikling.

Det skåres høyt på sikkerhetsklima, fysisk og psykososialt arbeidsmiljø og opplevd lederadferd. I kategorien arbeidsforhold skårer vi lavere på opplevd arbeidsbelastning. Her vil det iverksettes tiltak. Det er verdt å trekke fram det området vi skårer aller høyest på som er god støtte fra arbeidskollegaer preger vår arbeidskultur.

Bemanningsutvikling

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Antall ansatte	296	315	325	336	339	352	367	364
Antall årsverk	286	306	315	323	326	338	352	352



10.0 Styrket arbeid med Ytre miljø

Hemit støtter opp under FNs bærekraftsmål blant annet gjennom vårt arbeid med ytre miljø. Vi har vært miljøsertifisert etter ISO 14001 siden oktober 2013. For å løfte miljøarbeidet ytterligere har vi i 2020 etablert et Miljøråd som skal bistå med konkrete oppgaver som miljøkartlegging og bidra til økt bevisstgjøring om miljøgevinster Hemit kan bidra til.

Hemit leverer IKT-tjenester med god kvalitet og tilgjengelighet, og bidrar til en indirekte miljøgevinst både når det gjelder personell og utstyr i helseforetakene. Det største miljøaspektet har vi gjennom tjenesten og stabile tjenesteleveranser. Vi påvirker gjennom beskrivelser av miljøgevinster før oppstart av nye prosjekter og i tjenesteavtaler.

Økt bruk av digitale helsetjenester har vært et viktig bidrag i den nasjonale dugnaden mot smittespredning. Hemit har lagt ned en stor innsats for at helseforetakene i regionen vår kunne være tidlig ute med å ta i bruk videokonsultasjoner. Før koronapandemien slo til for fullt i Midt-Norge, lå antall videokonsultasjoner på våre sykehus på rundt 30 i uken. På fire uker steg takten til 3000 ukentlige konsultasjoner, og i løpet av 2020 ble det gjennomført om lag 63 000 konsultasjoner. Dette har gitt store miljøgevinster som vi forventer vil vedvare også etter koronapandemien.

Klimaregnskap CO₂ bygger på en mal utviklet av Direktorat for IKT og forvaltning (DIFI), og er videreutviklet for helsesektoren. Hemit sitt direkte bidrag gjennom egen reiseaktivitet rapporteres regionalt og inngår i det nasjonale klimaregnskapet fra spesialisthelsetjenesten. For 2020 ser vi en betydelig nedgang i reiseaktivitet som i stor grad tilskrives tiltak iverksatt i forbindelse med Covid-19 situasjonen som økt bruk av hjemmekontor og digitale samarbeidsløsninger. Vi forventer derfor at reiseaktiviteten vil ta seg opp mot slutten av 2021 dersom det blir lettelse i tiltakene.



11.0 Framtidsutsikter

Helsesektoren preges av endring og utvikling, på nasjonalt og regionalt nivå. Strategi 2030 viser til teknologisk utvikling som en viktig drivkraft for endring. Anvendelse av teknologi er definert som et av flere strategiske mål i Helse Midt-Norge sin Strategi 2030. Økt anvendelse av teknologi i vår helsetjeneste stiller krav til gjennomføringsevne og koordinering i helse IKT.

Teknologiutviklingen akselererer. Den teknologiske utviklingen øker kompleksiteten, og har potensiale til å forandre, hvordan vi i fremtiden vil produsere og levere helse- og omsorgstjenester. Infrastrukturtjenester gjennomgår en effektivisering basert på sky-teknologi, bruk av kunstig intelligens og økende grad av automatisering. Konsekvensen av denne utviklingen er at interne IKT-organisasjoner må arbeide målrettet med effektivisering av sin drift for å forbli konkurransedyktige og relevante for sine kunder.

Helse Midt-Norge har gjennom ISOP (IKT styring og organisering) prosjektet startet arbeidet med å avklare roller og ansvar mellom Helseforetakene, RHF, Helseplattformen og Hemit. Hemit bidrar aktivt i dette arbeidet og ser fram til at dette blir avklart.

Hemit vil være en aktiv part innenfor nye tjeneste- og teknologiområder og bidra med sin kompetanse og leveranser for å sikre at helseforetakene tar i bruk ny teknologi på en effektiv og fremtidsrettet måte. Helse Midt-Norge vil løse mye av sine behov gjennom det nye journalsystemet, men det vil være behov for å legge til rette for at dette henger sammen med den teknologiske utviklingen på andre områder og at mobile løsninger kan tas i bruk der det er hensiktsmessig. Kunnskap innenfor prosessforbedring, prosjektstyring, teknologi, virksomhetsarkitektur, smidig utvikling og anvendelse av data er sentrale områder. Hemit sin kunnskap om eksisterende tjenester og potensialet i økt anvendelse av data vil kunne understøtte Helse Midt-Norge sin satsning på helsedatafelleskap og kunstig intelligens. Hemit vil løpende videreutvikle de tjenestene som leveres i takt med økt digitalisering og skape nye tjenester hvor Hemit utfører oppgaver i samarbeid med andre for å levere effektivt til helseforetakene.

Helseplattformen AS har fått i oppgave å levere ny journalløsning (Epic) til spesialist- og primær- og kommunehelsetjenesten i Midt-Norge. Det er viktig å få etablert en god samarbeidsmodell mellom Hemit og Helseplattformen for å fortsatt sikre gode IKT-leveranser på alle nivå i Helse Midt-Norge. En god samarbeidsmodell er nødvendig for å bidra til kostnadsoptimalisering i form av optimale IKT-leveranser og muligheter for gevinstrealisering i helsetjenesten.

Hemit vil aktivt jobbe med sammensetning av tjenester både i forhold til egen produksjon, eksterne leverandører og skytjenester. Hemit vil ta en aktiv rolle slik at Helse Midt-Norge til enhver tid har en samlet sett optimal og tilpasset applikasjonsportefølje, inkludert Helseplattformen.

Medisinsk teknisk utstyr (MTU), allmennteknikk og IKT smelter mer og mer sammen. MTU må være tilkoblet nettverk for å fungere slik det er ment. Måleresultater og innstillinger overføres til sentrale servere/applikasjoner. Dette stiller krav til kompetanse hos helsetjenesten og leverandørene av MTU, og et godt samspill med IKT-funksjonene i Helse Midt-Norge.

Helhetlige helsetjenester gir innbyggerne tilgang til sine helseopplysninger også utenfor Helsenettet. Dette medfører at den digitale verdikjeden blir lengre og mer kompleks.

For å møte trusselbildet må Helse Midt-Norge styrke sin leder- og fagkompetanse og kapasitet innenfor informasjonssikkerhet betydelig. Arbeid med informasjonssikkerhet vil ha høy prioritet også i årene som kommer.

Gjennom utviklingsplan for PAS/EPJ i Helse Midt-Norge vil utviklingstakten endres på de systemene som skal fases ut. Utviklingen vil være minimal, men kompetanse, stabil drift og avtalt tjenestekvalitet på disse systemene vil opprettholdes fram til ny PAS/EPJ er i produksjon og tar over.

For Hemit vil det være avgjørende at vi evner å utvikle oss i takt med rammebetingelser og utviklingstrekk, slik at vi fortsatt presterer godt også når verden omkring oss endrer seg. Det er viktig at resultater og produkter av innovasjonsprosjektene i Helse Midt-Norge kommer til videre anvendelse i klinikken, gjennom implementering av vellykkede innovasjoner. Hemit må involvere seg i innovasjonsprosjekter som krever utvikling av IKT og må i samarbeid med helseforetakene i regionen arbeide for en mer agil, produkt- og tjenesteorientert utvikling av sine tjenester i tråd med helseforetakene sine behov. Samtidig som vi tenker på utvikling i et litt lenge perspektiv er det viktig at vi fokuserer på dagens behov.