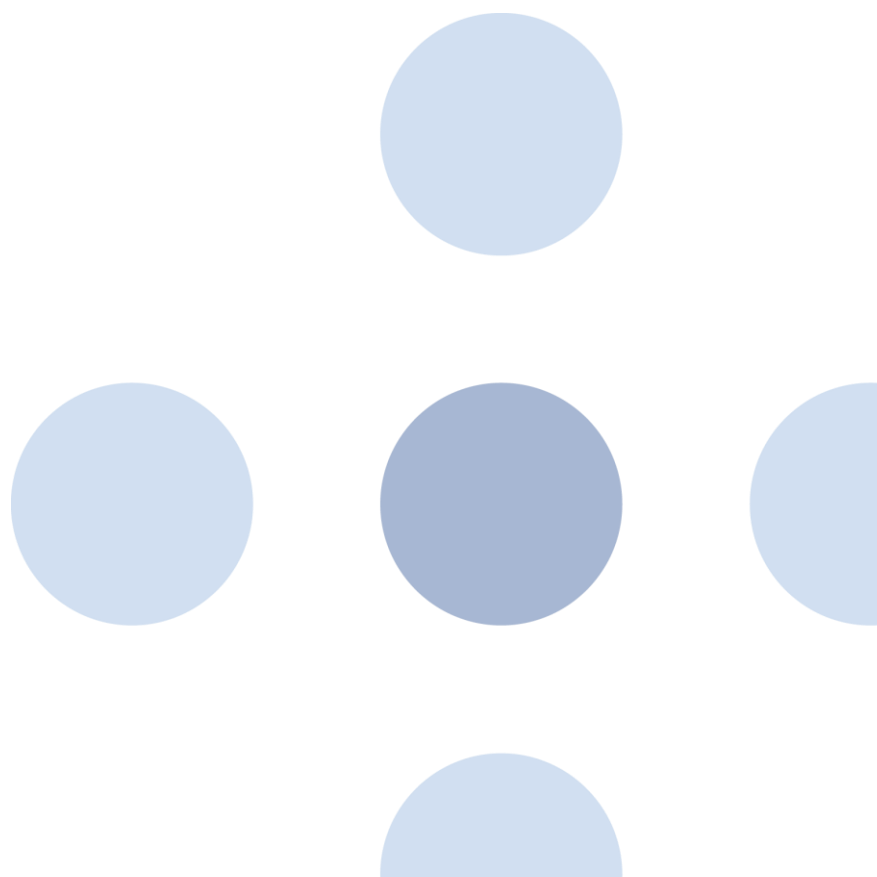


# Årsrapport HEMIT

Virksomhetsrapport 2015

3. mars 2015



## Innhold

1.0	Innledning.....	3
1.1	Visjon, virksomhetside og verdigrunnlag .....	3
1.2	Satsningsområder i 2015.....	4
2.0	Tjenesteproduksjon .....	5
2.1	Nøkkeltall.....	5
2.2	KPI'er .....	6
2.3	Positive resultater og uløste utfordringer .....	6
3.0	Utvikling .....	8
3.1	Nøkkeltall.....	8
3.2	KPI'er .....	8
3.3	Positive resultater og uløste utfordringer .....	9
4.0	Brukerundersøkelser og tilbakemeldinger fra Helseforetakene.....	12
5.0	Økonomisk resultat.....	13
6.0	Organisasjon .....	14
7.0	Ytre miljø.....	14
7.1	Redusere CO2-utslipp .....	14
7.2	Redusere strømforbruk.....	14
8.0	Personell, HMS og kompetanse .....	15
8.1	Kompetanseutvikling.....	15
8.2	Bedriftshelsetjeneste.....	15
8.3	Sykefravær .....	15
8.4	Fysisk arbeidsmiljø .....	16
8.5	Arbeidsmiljøundersøkelse 2015.....	17
8.6	Bemanningsutvikling .....	17

## 1.0 Innledning

### 1.1 Visjon, virksomhetside og verdigrunnlag

Hemit er Helse Midt-Norges egen IKT-enhet med eierskap og ansvar for alle IKT-løsninger. Hemit skal understøtte Helseforetakene i Midt Norge sine behov for IKT – tjenester både når det gjelder løpende drift, forvaltning, innovasjon og utvikling. Hemit skal ha en regional organisering som understøtter Hemits strategiske mål.

Hemit skal bidra til:

- En bedre pasientbehandling
- En bedre pasientopplevelse
- Bedre ledelseskvalitet

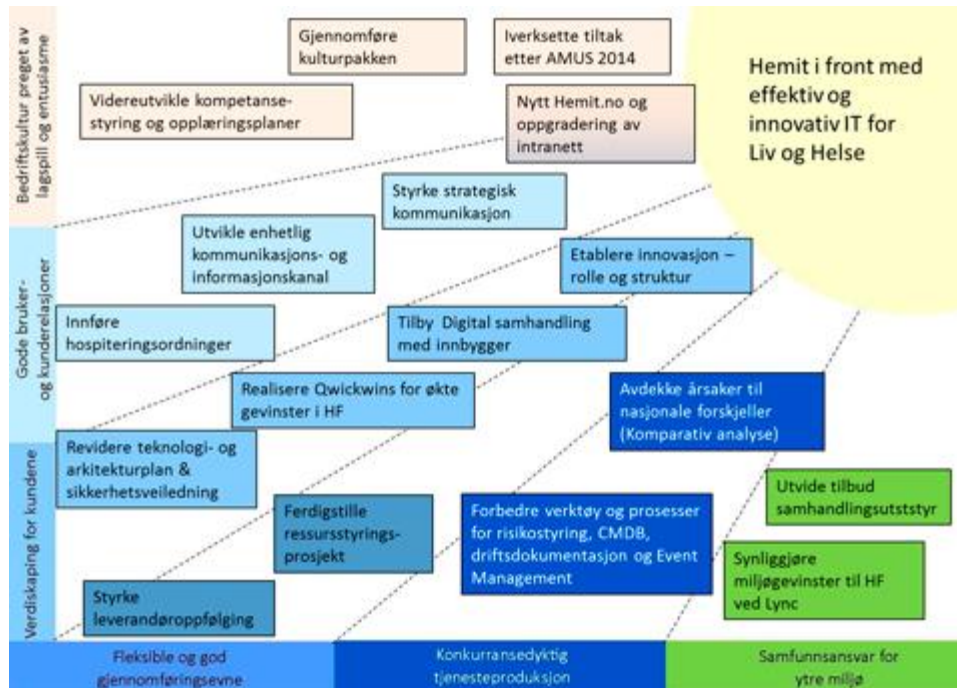
Hemits visjon er: **Hemit i front, - med effektiv og innovativ IKT for liv og helse**

Hemits virksomhetspolicy er:

- Hemit skal være en **fullverdig leverandør** av IKT-tjenester for Helse Midt-Norge.
- Hemit skal ha **kunden i fokus** ved å satse på innovasjon, nytenking og utvikling samtidig som vi sikrer stabilitet, effektivitet og forutsigbarhet innen drift og support, og ivaretar god informasjonssikkerhet.
- Hemit har utviklet en **felles kultur** der alle går mot dette målet, slik at koordinering, samarbeid og kommunikasjon internt og ut mot kunden er smidig og løsningsorientert.
- Hemit skal ha fokus på **kontinuerlig forbedring** av våre tjenester, interne prosesser, organisasjon og styringssystem. Inkludert i dette ligger også en effektiv avviksbehandling.
- Hemit skal overholde **lover og forskrifter** som gjelder for vår virksomhet. Dette omfatter blant annet Norm for informasjonssikkerhet, samt HMS og Miljølovgivning.
- Samtidig skal Hemit gjennom daglige drift bidra til en **bærekraftig utvikling** og kontinuerlig redusere vår påvirkning på det ytre miljøet.

## 1.2 Satsningsområder i 2015

Overordnede tiltak i Hemits Handlingsplan for 2015 er vist i figuren under.



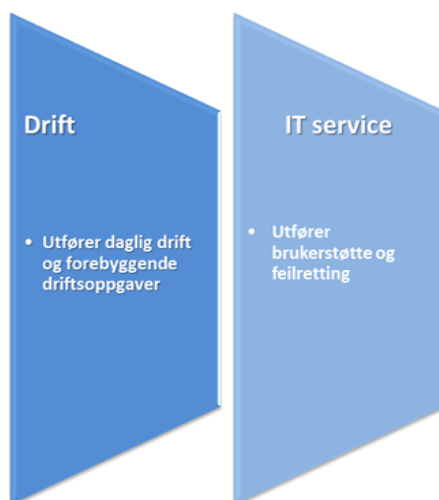
Mange av disse tiltakene er gjennomført og har ført oss nærmere målet for strategiperioden.

Tiltak som ikke ble ferdigstilt er:

- Revidere teknologi, arkitekturplan og sikkerhetsveiledning
- Nytt Hemit.no og oppgradering av intranett
- Utvikle enhetlig kommunikasjons- og informasjonskanal

Dette er tiltak som vi tar med oss videre inn i 2016.

## 2.0 Tjenesteproduksjon



Tjenesteproduksjon foregår i avdelingene Drift og IT-service. IT-service håndterer alle henvendelser fra brukermiljøene som omfatter både feil, behov for støtte og bestillinger. Drift sørger for at alle systemer og teknologi fungerer og blir fornyet ved behov, dette innebærer både overvåkning, problemløsning og forebyggende aktiviteter.

Hemit baserer sin drift på ITIL som er et internasjonalt rammeverk for beste praksis innen IKT.

### 2.1 Nøkkeltall

	2014	2015	Kommentarer
Antall PC'er	15882	16598	Økning er i hovedsak nye bærbare PC'er
Antall fysiske servere	398	322	Redusert antall fysiske servere
Antall virtuelle servere	1299	1432	Økning i antall virtuelle servere skyldes bl.a. flere dedikerte servere
Lagringsvolum	1091 Tb	1376 Tb	Økning på 26% er noe lavere enn tidligere år, har vært på ca 40%
Antall applikasjoner	Ca. 1100	1148	
Antall brukere	20950	21647	Ca 700 nye brukere, ca 400 årsverk
Antall henvendelser til kundesenter	140339	115765	En forventet reduksjon fra 2014, da tilsvarende økning i 2014 i hovedsak skyldtes Puls utrulling. I tillegg 54856 bestillinger i IAM, en stor økning fra 2014 (35119) som hovedsakelig skyldes overtagelse av tilgangsadministrasjon Doculive for HNT og HMR.
Meldinger til kommunehelsetjeneste	4.1 millioner	6,8 millioner	e-resept, pleie og omsorgs meldinger, rekvisisjon og svar.

## 2.2 KPI'er

	2014	2015	Kommentarer
<b>Endringer</b>	2494	2921	
<b>Endringer med feil</b>	20	18	Flere endringer totalt, men likevel en nedgang i antall feil.
<b>Gjennomsnittlig ventetid i kundesenteret</b>	55 sek	49 sek	
<b>Gjennomsnittlig løsningsgrad 1. linje</b>	68%	69%	
<b>Alvorlige hendelser</b>	81	32	Stor nedgang i alvorlige hendelser, i 2015 var det 28 uker uten alvorlige hendelser.
<b>Tilgjengelighet med uplanlagt nedetid» for tjenester på tjenestenivå 1</b>	99.98 %	99,98 %	Tjenester : Arbeidsflate, PACS/Ris, LAB NSL, LAB NSML, LAB Prosang, LAB Ros, PAS , Fysisk nettverk, Doculive EPJ, Telefoni Sameiet, Anin og Legevakt systemer.

## 2.3 Positive resultater og uløste utfordringer

### Overvåkingsstrategi og analysearbeidet

Det har i løpet av året blitt arbeidet videre med å forbedre overvåking av integrasjoner og servicer mellom applikasjoner, databaser og produksjonsutstyr.

For nivå 1 tjenestene (kritiske tjenester som skal være tilgjengelige 24/7/365) er det etablert SMS varsling ifra overvåkingsløsning til våre fagvakter.

Det er satt opp løsning for å måle brukeropplevde ytelser. Denne analyseløsningen er satt opp for åtte nivå 1 tjenester De øvrige seks nivå 1 tjenestene er det så langt ikke vurdert som relevant.

Hemit har med dette etablert en god overvåking av nivå 1 tjenestene.

### Effektivisering og kostnadsreduksjon

Det er gjennomført effektiviseringstiltak og besparelser tilsvarende 5,1 millioner kr. Dette er basert på målinger av økning i antall PC'er, brukere, servere, e-meldinger og databaser uten at bemanningen er økt. I tillegg er det gjort endringer i Change prosessen, kundesenterverktøy, samt oppgavefordeling som har medført redusert bemanningsbehov.

### Sykehusbygg som ny kunde

Sykehusbygg er i løpet av 2015 blitt etablert som eget helseforetak. Hemit har etablert IT-løsninger for Sykehusbygg med gjenbruk av design og løsninger utviklet for HMN. En del felles infrastruktur blir også benyttet for å spare kostnader.

Vi har valgt å produsere deres løsning for e-post og Office applikasjoner med hjelp av Microsoft sin sky løsning. Det forventes etter hvert at det vil bli ca. 200 medarbeidere i Helsebygg.

### Redusert løsningstid på Kundesenter

Innføring av verktøyet Smart analytics i HP Service manager har medført at man bruker ca. 30 sekunder kortere tid på registrering av hver henvendelse som Kundesenteret mottar på telefon.

### Backlogg og oppdatering av status i saksbehandlingssystemet

Utviklingen når det gjelder backlog (henvendelser som ikke løses innen avtalt frist) i 2015 har vært positiv. Hemit startet med 610 saker i backlog i januar 2015, og ved årets utgang var backlog redusert til i 536 saker. Av de 536 sakene som lå i backlog ved utgangen av 2015, var det 104 som lå hos underleverandører og 123 som ventet på svar fra bruker. Disse sakene er det tidkrevende å følge opp, da det er utfordringer forbundet med å få tak i brukerne enten via telefon eller epost. Totalt løser Hemit over 90 % av alle henvendelser (over 115 000 i 2015) innen frist. Noe som er langt innenfor det som er avtalt med Helseforetakene.

Brukertilfredshetsundersøkelse viser en økning i fornøydhet, fra 69 % ved starten av 2015 til 79 % i desember, på spørsmål om man opplever god oppfølging på saker som ikke blir løst av Kundesenteret.

### 3.0 Utvikling



Hemits utviklingsaktivitet foregår i avdelingene Virksomhetsutvikling og Forvaltning. Disse avdelingene gjennomfører videreutvikling av tjenestene, prosjekter, oppdrag og bidrar med rådgiving innen virksomhetsutvikling, informasjonssikkerhet og tjenesteutvikling.

Virksomhetsutvikling har en egen gruppe for systemutvikling innen utvalgte områder.

#### 3.1 Nøkkeltall

	2014	2015	Kommentarer
Antall releaser	81	91	Gjennomførte oppgraderinger i systemene
Antall oppdrag	294	298	Gjennomførte oppdrag
Ferdigstilte prosjekter	16	17	
Diagrammer i Mega/Brbyggger	378 nye	174 nye 403 oppdaterte	Grafisk pedagogisk framstilling av en organisasjon, prosess eller teknologi, og viser sammenhengen dem imellom.
Nasjonale kvalitetsregister levert av Hemit	5	2	I 2015 er Hjertesvikt og Korsbånd nyutviklede register. Hemit har nå ansvar for 17 register.

#### 3.2 KPI'er

	2014	2015	Kommentarer
Systemoppgraderinger i henhold til plan	70/81	79/91	91 releaser produksjonssatt – 79 av disse i henhold til opprinnelig plan



### 3.3 Positive resultater og uløste utfordringer

#### Releaser og oppdrag

Hemit gjennomførte i 2015 91 releaser på eksisterende applikasjoner. 79 av disse ble gjennomført i henhold til opprinnelig plan. Mange av releasene er relativt komplekse og omfattende og det er svært gledelig at det knapt har vært driftsproblemer i etterkant av releasene. Generelt er det svært høy kvalitet på planlegging og gjennomføring av releaser og det gir rom for mer proaktivt fokus i Drift og IT-Service. Endringene som implementeres gjennom releasene dekker opp funksjonelle behov som er prioriterte fra systemeier og brukergrupper, prosjektbehov samt sørger for oppfyllelse av myndighetskrav. Hemit samarbeider tett med ansatte i helseforetakene for å avdekke behov, kravspesifisere, teste og verifisere leveransene før de produksjonsettes.

Hemit leverte i 2015 298 oppdrag innenfor en rekke områder som nye applikasjoner, oppgradering av eksisterende applikasjoner, telefoni, nettverk, e-læring og virksomhetsrapportering. Hemit mottar gode tilbakemeldinger på oppdragsleveransene. Gjennomføringsevne og kvalitet anses som meget god.

I 2016 tas SAP i bruk som nytt logistikk og økonomisystem i Helse Midt-Norge. Det er beskrevet en forvaltningsmodell hvor Hemit sammen med Driftssenter LØ og leverandør skal stå for drift og forvaltning av løsningene.

Samtidig med at Helseplattformen krever kompetanse og kapasitet er det behov for utvikling på den eksisterende porteføljen, samt de tjenestene som ikke blir direkte berørt av Helseplattformen. I sum gir dette høyt aktivitetsnivå og det krever god ressursstyring og tydelige prioriteringer.

#### Virksomhetsrapportering og integrasjon

Virksomhetsrapportering er et viktig virkemiddel for å oppnå god virksomhetsstyring. Sammenstilte data som bearbeides og analyseres understøtter foretakene både på ledelse og operativt nivå. Gjennom smart bruk av datagrunnlag kan man i stadig større grad predikere fremtidig aktivitetsnivå og ressursbehov og derigjennom utnytte ressursene mer effektivt. Det har vært en økende etterspørsel etter slike leveranser og det har vært nødvendig å øke kapasiteten i Hemit på dette området.

Hemit er systemintegrator og ansvarlig for utvikling og forvaltning av både interne systemintegrasjoner og integrasjoner med en rekke eksterne parter slik som kommuner, fastleger, NPR, Kreftregisteret, Folkehelseinstituttet, Adresseregisteret med flere. Integrasjoner mellom applikasjoner i sykehusene er nødvendige for å forenkle og

effektivisere arbeidsflyt i spesialisthelsetjenesten, mens integrasjoner mellom ulike nivå i helsetjenesten samt nasjonale enheter er nødvendig for å sikre effektiv samhandling og gode pasientforløp for innbyggeren. I 2015 har dette arbeidet bidratt til at 85 % av legekantorene nå har avviket papirforsendelser. I tillegg er det startet bredding av e-meldinger innenfor psykiatri og helsestasjon.

### Prosjektaktivitet

Prosjektaktiviteten i Hemit er fortsatt høy, oppsummering fra noen av de største prosjektene:

**Helseplattformen** som skal realisere IKT Handlingsplanens mål om nytt PAS og EPJ har blitt etablert som program med eget programstyre. Hemit er sterkt representert i programmet med dyktige fagpersoner innen arkitektur, prosjektledelse og teknologi. Dette har fått og vil på kort sikt få konsekvenser for våre muligheter til å kunne starte nye aktiviteter.

**Nytt økonomi- og logistikksystem for Helse Midt-Norge, HNM LØ** – prosjektet har i 2015 arbeidet med å konfigurere og tilrettelegge systemet for Helse Midt-Norge, samt planlegge innføring i alle helseforetakene. De fleste integrasjoner er ferdigstilt og foretakene har jobbet med datavask og forberedelser. Helse Nord-Trøndelag, RHF og Hemit er først ute og skal etter planen starte 2.5.2016. Prosjektet er forsinket i forhold til opprinnelig plan om driftsettelse 1.10.2015.

**Tilgang til helseopplysninger mellom virksomhetene** sørget i 2015 for at det ble etablert tilgang til Doculive på tvers av foretakene i Helse Midt-Norge. Prosjektet videreføres i 2016 for å ivareta også tilgang til andre systemer.

**Interaktiv henvisning og rekvirering** - prosjektet har som målsetting å innføre elektronisk rekvirering av laboratorieanalyser fra primærhelsetjenesten. Prosjektet ble satt i pilotdrift i 2015. Før det kan breddes videre er det nødvendig med systemtilpasninger i laboratoriedatasystemene.

**E-resept og Kjernejournal** - er nå tatt i bruk ved alle Helseforetak. Det siste foretaket i uke fem i 2016. Bruken av e-resept er økende og ligger nå på 80 % elektroniske resepter mot papir. I 2016 og 2017 vil innføring av legemiddelsamstemming gjennomføres som fase 2 av E-resept.

**Digital Lagring av EKG**, pilotperioden ble godkjent og utrulling er i gang ved alle HF, lokal MTA er ansvarlig for den lokale utrulling. Prosjektet vil nå ferdigstilles med ROS analyse og sluttrapport.

**Kompetanseledelse**, prosjektet ble startet i 2015 og skal etablere standardiserte og systematiske arbeidsprosesser for kompetanse-styring understøttet av egnet IKT-verktøy.

**Infrastrukturloftet** ble avsluttet tidlig i 2015 og det er nå utarbeidet en gevinstrealiseringsplan som dokumenterer oppnådde gevinster og synliggjør tiltak for ytterligere gevinstrealisering. Disse tiltakene følges opp i linjen og i de respektive systemeierfora.

#### Tjenesteutvikling og virksomhetsarkitektur

**Hemits systemutviklingsportefølje** ble i 2014 utvidet med et nytt produkt, **eSP**, som er et system for elektronisk monitorering av standardiserte pasientforløp. Produktet ble i 2015 videreutviklet med ny og forbedret visualisering av etterlevelse per sykehus med 24 organspesifikke kreftforløp.

**OpPlan** er et egenutviklet produkt som benyttes ved alle operasjonsavdelinger i Helse Midt-Norge. Hemit og HFene har et godt og tett samarbeid gjennom Regionalt brukerforum for å optimalisere funksjonalitet og arbeidsflyt. Det er sammen med sykehusene utviklet egen dokumentasjon for operasjonssykepleie. Det arbeides med å tilrettelegge for rapporter via Datavarehus i tillegg til internt i OpPlan.

**MRS-porteføljen** består av medisinske kvalitetsregistre som Hemit leverer til nasjonale registermiljø knyttet til de ulike helseregionene. Det har vært en økende etterspørsel etter slike registre i takt med at Hemits leveranseevne har blitt forbedret. Alle registre er nå flyttet fra midlertidig driftsplattform i Helse Nord IKT til Norsk Helsenett. 2015 har blitt brukt til konsolidering og overgang til ny plattform. Det er per i dag 14 Nasjonale kvalitetsregistre på MRS plattformen, og som forvaltes av Hemit.

**Utviklingsplan PAS EPJ- porteføljen.** Det har blitt utarbeidet en utviklingsplan som gir føringer for forvaltning av disse systemene fram til nytt PAS EPJ er på plass.

**Arkitekturplan** for Helse Midt-Norge er utarbeidet, denne beskriver en arkitekturpraksis som vil være et godt grunnlag for virksomhetsutvikling i helseforetakene. Det å få etablert denne praksisen i samarbeid med helseforetakene blir et viktig satsningsområde i 2016.

## 4.0 Brukerundersøkelser og tilbakemeldinger fra Helseforetakene

Også i 2015 ble det gjennomført en brukerundersøkelse etter samme mal som året før. Hemit mottok svar fra 5644 ansatte i Helse Midt-Norge på årets brukerundersøkelse som utgjør 26 % av arbeidsstyrken. Det er en liten økning fra i fjor. Tabellen nedenfor viser resultater for de områdene som Hemits ledergruppe har definerte måltall for i strategiperioden 2013-2016.

Målsetning	Jan. 2014	Okt. 2014	Sep. 2015	Måltall 2015	Måltall 2016
Hemit fremstår som innovativ og nyskapende	3,6	3,7	3,9	4,0	4,5
Hemit har god virksomhetsforståelse og kjenner brukernes utfordringer	3,7	3,8	4,0	4,2	4,5
Hemit bidrar til å skape langsiktige gevinster for helseforetakene	3,7	3,8	4,0	4,0	4,3
Hemit utvikler IT-tjenester i tråd med brukernes behov	3,7	3,9	4,0	4,0	4,2
Hemit gir meg god informasjon om IT-tjenestene de tilbyr	3,8	4,0	4,0	4,5	4,75
Hemit har et godt omdømme blant brukerne	3,8	4,0	4,2	4,2	4,5
Hemit gir tydelige tilbakemeldinger til brukerne	4,0	4,2	4,3	4,5	4,75
Min avdeling kjenner godt til Hemits rolle og oppg.	4,3	4,3	4,4	4,5	4,8

Skala fra 1 til 6 hvor 1 gir laveste skåre og 6 gir høyeste skåre.

Resultatene viser at det er positiv framgang på alle områdene, men vi er ikke i mål i forhold til målene når det gjelder informasjon, tilbakemeldinger og virksomhetsforståelse. For å bidra til måloppnåelse på disse områdene har vi blant annet startet et prosjekt for å utvikle en ny og helhetlig kommunikasjonskanal som skal gi bedre og mer målrettet informasjon om våre IT-tjenester. Vi har også større fokus på å få frem gode innovasjons- og utviklingsprosjekter i samarbeid med helseforetakene.

Hemit har flere tiltak som skal bidra til økt innsikt i og kunnskap om helseforetakenes virksomhet. Vi har jevnlig besøkstrunder ved alle sykehus i Helse Midt-Norge, vi har tettere dialog med EPJ-rådgiverne og klinikkledelsen ved sykehusene og vi deltar i superbrukernetverkene.

Tilbakemeldinger fra helseforetakene blir også gitt i statusmøter med IT-sjefene og i form av avvik og eskalerte saker. Omfanget av eskaleringer har avtatt og Hemit får ros fra IT-sjefene for stabil drift, godt planlagte endringer og et velfungerende kundesenter. Vi har fortsatt et

forbedringspotensial i det å analysere egen virksomhet, gjennomføre forbedringer og kommunisere godt om slike aktiviteter.

Hemit-konferansen har også i 2015 fått mange positive tilbakemeldinger.

## 5.0 Økonomisk resultat

HEMIT - Resultatregnskap	2014				2015			
	Faktisk	Budsjett	Avvik Budsjett	Indeks	Faktisk	Budsjett	Avvik Budsjett	Indeks
- i hele tusen kr.								
Andre øremerkede tilskudd	-	9 691	(9 691)	0 %	110 845	110 845	-	100 %
Andre driftsinntekter	770 686	758 705	11 981	102 %	778 669	752 637	26 032	103 %
<b>SUM DRIFTSINNTEKTER</b>	<b>770 686</b>	<b>768 396</b>	<b>2 290</b>	<b>100 %</b>	<b>889 514</b>	<b>863 482</b>	<b>26 032</b>	<b>103 %</b>
Lønn til fast ansatte	130 031	129 939	(92)	100 %	143 739	157 794	14 055	91 %
Overtid og ekstrahjelp	8 874	8 745	(129)	101 %	8 411	9 226	815	91 %
Pensjon inkl arbeidsgiveravgift	18 231	31 960	13 729	57 %	40 179	39 637	(542)	101 %
Offentlige tilskudd og refusjoner vedr arbeid	-4 191	-5 984	(1 793)	70 %	-4 939	-4 808	131	103 %
Annen lønn	29 030	32 695	3 665	89 %	31 321	33 836	2 515	93 %
<b>Sum lønnskostnader</b>	<b>181 975</b>	<b>197 355</b>	<b>15 380</b>	<b>92 %</b>	<b>218 711</b>	<b>235 685</b>	<b>16 974</b>	<b>93 %</b>
Avskrivninger	132 809	141 031	8 222	94 %	161 140	165 021	3 881	98 %
Andre driftskostnader	430 805	430 139	(666)	100 %	503 505	464 325	(39 180)	108 %
<b>SUM ANDRE DRIFTSKOSTNADER</b>	<b>563 614</b>	<b>571 170</b>	<b>7 556</b>	<b>99 %</b>	<b>664 645</b>	<b>629 346</b>	<b>(35 299)</b>	<b>106 %</b>
<b>SUM DRIFTSKOSTNADER</b>	<b>745 589</b>	<b>768 525</b>	<b>22 936</b>	<b>97 %</b>	<b>883 356</b>	<b>865 031</b>	<b>(18 325)</b>	<b>102 %</b>
<b>DRIFTSRESULTAT</b>	<b>25 097</b>	<b>(129)</b>	<b>25 226</b>		<b>6 158</b>	<b>(1 549)</b>	<b>7 707</b>	
Finansinntekter	3 304	500	2 804	661 %	5 617	1 788	3 829	314 %
Finanskostnader	348	371	23	94 %	272	240	(32)	113 %
<b>FINANSRESULTAT</b>	<b>2 956</b>	<b>129</b>	<b>2 827</b>		<b>5 345</b>	<b>1 548</b>	<b>3 797</b>	
<b>ORDINÆRT RESULTAT</b>	<b>28 053</b>	<b>-</b>	<b>28 053</b>		<b>11 503</b>	<b>(1)</b>	<b>11 504</b>	

Økonomisk resultat for 2015 viser et overskudd på 11,5 MNOK. Dette skyldes høyere inntekter av prosjektaktivitet enn budsjettet, lavere lønnskostnader og høyere finansinntekter enn budsjettet. Regnskapstall knyttet til tjenesteproduksjon viser et underskudd på 0,9 MNOK, noe som utgjør 0,1% av totalbudsjett på 715 MNOK

## 6.0 Organisasjon

Organisasjonen opplever positive effekter av omorganiseringen som ble gjort i 2014. Dette gir seg utslag i styrket release aktivitet og tettere oppfølging av helseforetakene. Styrkning av stabsfunksjoner innen økonomi, innkjøp og HR har også bidratt til økt medarbeidertilfredshet, økt resultatfokus og styrket leveranseevne.

I 2015 ble det gjort organisatoriske endringer i IT-service som har ført til økt lederfokus og bedre oppfølging av medarbeidere.

Organisasjonen er styrket både kapasitetsmessig og med kompetanse for å kunne bistå helseforetakene med utvikling av helsetjenesten. Viktigheten av å forstå arbeidsprosessene i helsetjenesten og hvordan teknologien kan bidra til å optimalisere disse er blitt tydeligere og Hemit har blitt flinkere til å kommunisere dette.

## 7.0 Ytre miljø

Hemit har to miljømål for perioden 2013 - 2016. Målene er satt ut fra kartlegging av våre vesentlige miljøaspekter.

De to målene er:

1. Redusere CO2-utslipp
2. Redusere strømforbruk

### 7.1 Redusere CO2-utslipp

For å redusere bilkjøring har vi gjennomført tiltak for å utvide bruk av samhandlingsutstyr i Hemit samt hatt fokus på samkjøring.

Omfang av bruk av Lync har vært økende i 2015 og målinger viser reduksjon i omfang av jobbrelatert bilkjøring. Vi anser målet om 20 % reduksjon som oppnådd.

Tiltak det fokuseres videre på:

- Synliggjøre miljøgevinster ved innføring av Puls
- Innføre Lync til alle i HMN

### 7.2 Redusere strømforbruk

Målet var å redusere strømforbruk på datarom med 10 %. For å redusere strømforbruk har vi hatt fokus på å erstatte fysiske servere med virtuelle servere.

I 2015 er det satt opp 147 virtuelle servere, noe om estimert gir en reduksjon på 24800 kwt. Fra 2013 – 2016 er det satt opp totalt 645 virtuelle servere. Basert på antall oppsatte virtuelle servere i perioden gir det en beregnet reduksjon i strømforbruk på 17 %.

## 8.0 Personell, HMS og kompetanse

### 8.1 Kompetanseutvikling

Følgende aktiviteter er gjennomført i 2015 for å forbedre kompetanseledelse i 2015;

- Kartlegging av kompetanse og kompetansebehov i medarbeidersamtalene, ny mal
- Oppsummering av felles kompetansebehov i Hemit som grunnlag for felles opplæringstiltak
- Tatt i bruk Læringsportalen aktivt for felles kompetansetiltak, og utvidet internt kurstilbud
- Opprettet Læringsnettverk på tvers i Hemit med forankring i HR og ledelse

### 8.2 Bedriftshelsetjeneste

Nord Trøndelag (Levanger og Namsos) har avtale med Aktimed. Møre og Romsdal har avtale med Helse Møre og Romsdal sin bedriftshelsetjeneste. I Sør-Trøndelag er det St. Olav sin bedriftshelsetjeneste som har avtale med Hemit.

### 8.3 Sykefravær

Hemit har som mål å ha et sykefravær under 5 % i 2015. Sykefraværet viser en økning på 0,2 prosentpoeng fra 2014. Fortsatt er det totale sykefraværet lavere enn målsettingen.

Unntaket er avdeling IT-service som har et sykefravær som er høyere enn 5 %.

Totalt 2014	Totalt 2015	IT-service 2015	Drift 2015	Forvaltning 2015	Virksomhetsutvikling 2015	Adm 2015
4,6 %	4,8 %	8,5 %	3,6 %	3,2 %	4,6 %	1,7 %

## 8.4 Fysisk arbeidsmiljø

Det er gjennomført vernerunder på alle lokasjonene i løpet av våren 2015. Dette er beskrevet i samlet handlingsplan for alle lokasjoner.

### **Trondheim**

Det er besluttet flytting til Abels Hus i 2017. Det er igangsatt prosjekt for å forberede flyttingen. Dette prosjektet vil gå helt til flytting er gjennomført.

### **Levanger**

Det er besluttet flytting til nytt kombinasjonsbygg i Levanger i løpet av 2017. Prosjektet som håndterer flyttingen i Trondheim planlegger også flyttingen i Levanger.

### **Ålesund**

Avtale om nye lokaler i Postveien 2 ble tegnet høsten 2014, og innflytting for Hemit Ålesund ble gjennomført i mars 2015. Årsaken til flyttebehovet var knyttet til helseplager for ansatte, som ble sett i sammenheng med dårlig inneklima i lokalene.

### **Volda, Molde, Kristiansund, Orkanger og Namsos**

Ingen vesentlig endringer.

### **Medarbeidersamtaler**

Alle ledere har gjennomført medarbeidersamtaler med sine ansatte våren 2015. Ny mal ble utarbeidet og benyttet, for å sikre både måloppnåelse, kompetansekartlegging, styrkekartlegging og arbeidsmiljø.

### **Turnover**

Det ble satt mål om at turnover i 2015 skal være lavere enn 7,5 %. Turnover 2015 i Hemit er på 3,5 %.

Turnover er regnet ut slik: Fast ansatte som har sluttet i forhold til gjennomsnittlig antall faste ansatte i 2014 ( $11/\text{antall ansatte (318)} \cdot 100$ ). Dvs at lærlinger, vikarer / midlertidige ansatte er tatt ut av statistikken. Uttak av pensjon regnes heller ikke som turnover.



## 8.5 Arbeidsmiljøundersøkelse 2015

Det ble gjennomført en Mini-Amus i Hemit november 2015.

### Områder med gode score / positiv utvikling

Motivasjon og arbeidsglede.

Samarbeid

Opplevd lederadferd

Omdømme og tilhørighet

### Områder med lavere score / negativ utvikling

Faglig utvikling / kompetanseutvikling

Kontinuerlig forbedring

## 8.6 Bemanningsutvikling

2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
Årsv	309,4	308,5	306,7	309,6	310,2	307,7	309,1	311,6	313,7	312,4	312,0	314,7
Ansatte	320	320	318	321	321	319	320	323	324	323	323	325

Bemanningsveksten har totalt sett vært på 1,6 % i 2015.